



## Desenvolvimento de um assistente inteligente para suporte a tutoria de cursos online

Júlia Sartori Studer<sup>1</sup>; Marco Antonio Canossa Gosteinski<sup>1</sup>; Júlia Marques Carvalho da Silva\*

<sup>1,\*</sup> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) –  
Campus Bento Gonçalves. Bento Gonçalves, RS, Brasil.

O Projeto “Desenvolvimento e promoção de Assistentes Inteligentes para suporte a tutoria” busca o desenvolvimento e estudo de assistentes inteligentes para melhorar o dia a dia dos professores e tutores na utilização do ambiente virtual de ensino-aprendizagem *Moodle*. Já que várias pesquisas e desenvolvimento destas ferramentas não colocam os docentes como o centro, poucas ferramentas são destinadas a eles. O processo de tutoria nos cursos online é importante para o aprimoramento da aprendizagem e experiência de estudantes em cursos *online*, onde os tutores devem estimular e motivar os discentes por meio de *feedbacks* de andamento e avisos. Porém, nem todos os cursos dispõem de pessoas que possam cumprir esse papel, ou que estejam presentes durante todo o seu andamento, e a falta de uma tutoria presente pode gerar um sentimento de isolamento por parte dos estudantes, ocasionando dúvidas e até desistências. Com o objetivo de melhorar o processo de tutoria, auxiliar cursos que dele não dispõem e diminuir os índices de desistência dos cursos *online*, buscou-se desenvolver um assistente inteligente que facilite a tutoria de cursos *online*, cumprindo o papel de um tutor, enviando mensagens personalizadas e proporcionando uma experiência de presença e acompanhamento ao longo dos cursos. Essa ideia baseia-se em como ocorre em sistemas similares que já utilizam uma tutoria automatizada, como o *Coursera*, onde mensagens automáticas são enviadas com base no progresso do estudante e sua presença no curso. A ferramenta que está sendo desenvolvida é um *plugin* – uma extensão do sistema principal que proporciona novas funcionalidades – que realizará um processo de tutoria notificando o aluno quanto a sua assiduidade, notas e tarefas realizadas. Um exemplo pode ser a geração de lembretes aos alunos que ficarem sem acessar o curso por mais de 7 dias. Também há alertas de estudo com base em suas notas, que buscam proporcionar uma motivação para o aluno continuar, além de guiá-lo sobre como sanar possíveis dúvidas que possam surgir. Por último, sobre a realização das tarefas, que utiliza como base as atividades presentes no curso e as já feitas pelo aluno: quando há exercícios pendentes é gerada uma nova mensagem de lembrete a cada semana informando o que ainda é preciso executar. As notificações são apresentadas tanto como bloco – um tipo de *plugin* que permanece na estrutura do curso – como também pelo *e-mail* do aluno. Por meio do assistente, busca-se contribuir com o aprimoramento da tarefa de motivar, estimular e melhorar o processo de ensino-aprendizagem dos cursos online, automatizando *feedbacks* que aprimoram a experiência de tutoria assim como um tutor real. Para obter resultados busca-se, ao finalizar o desenvolvimento e testes, realizar um curso com a presença desse assistente e analisar se, com o uso dessa solução, o índice de permanência e conclusão dos cursos online aumentam em comparação aos cursos que não a utilizaram.

**Palavras-chave:** assistente; Moodle; *plugin*; tutoria inteligente

Trabalho executado com recursos do Edital PROPPI N° 013/2016 – FOMENTO INTERNO 2017/2018 da Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação.