

GAE - Grupo de Apoio a Eventos

Daniela Cao¹, Francieli Fernanda Nonnemacher¹, Inês Rossi Vicinguera¹, Hernanda Tonini^{1*}

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) -
Campus Bento Gonçalves. Bento Gonçalves, RS, Brasil.

O setor de eventos apresenta inúmeras particularidades em termos de planejamento, organização e execução, contribuindo consideravelmente para o incremento de receitas de empresas turísticas. Dentre estas empresas, destacam-se os meios de hospedagem, pois diversos deles vem buscando na comercialização de espaços para eventos, alternativas para a sazonalidade e as oscilações nas taxas de ocupação no decorrer do ano. Analisando todos estes aspectos, além da criação do curso Técnico em Hospedagem no IFRS - Bento Gonçalves, surgiu a oportunidade de propor um projeto de extensão voltado a eventos, denominado GAE – Grupo de Apoio a Eventos. O projeto tem como objetivo atuar na organização e execução de eventos institucionais e externos, envolvendo estudantes bolsistas e voluntários do curso Técnico em Hospedagem, proporcionando aprendizado através da possibilidade de colocar em prática o conhecimento adquirido em sala de aula. A metodologia compreende dois momentos: primeiro é realizada uma reunião com os proponentes dos eventos para elaborar o *briefing* (o que é o evento, período de realização, objetivo) e verificar de que forma o grupo poderá auxiliar. O segundo momento é o da execução das ações previstas, durante o evento. O GAE teve início no ano de 2017 e desde então vem atuando em eventos de âmbito interno (IFRS) e externo. Dentre eles, o curso de capacitação em EAD, promovido pela Reitoria do IFRS (junho/2018), a recepção aos estudantes dos cursos técnicos que ingressaram no 2º semestre de 2018, a aula inaugural do Curso Técnico em Hospedagem, o 2º Encontro de Pesquisadores e Extensionistas do IFRS (agosto/2018), o curso de Aperfeiçoamento para Garçons de Degustação e Serviços de Vinhos do Brasil (agosto e setembro/2018), o 9º Passeio com Veículos Adaptados, promovido pela associação Anjos Unidos (setembro/2018) e a Mostra Técnico-Científica do IFRS – BG. Quanto às atividades previstas no âmbito externo, a participação do GAE já está confirmada na feira internacional *Wine South America* (setembro/2018) e na Feira de Gastronomia (novembro/2018) promovida pelo SEGH, em Caxias do Sul. Em paralelo, o IFRS se associou ao Bento *Convention Bureau* e são realizadas ações de captação de eventos para atuação do GAE. As principais atividades realizadas referem-se à organização do *coffee break*, divulgação e preparação de ambientes para os eventos, recepção e credenciamento. Em relação aos eventos já realizados pelo grupo, importa referir que as avaliações dos organizadores foram bastante positivas, tendo como *feedback* a atenção, presença indispensável, envolvimento, engajamento, contribuição e iniciativa dos integrantes do GAE, o que com certeza é motivador aos membros do grupo. Dessa forma, o projeto contribuiu no aprimoramento da qualificação dos estudantes do curso Técnico em Hospedagem a partir das vivências como a captação, organização e execução dos eventos, bem como para divulgação da Instituição e maior relacionamento com empresas, associações e comunidade em geral.

Palavras-Chave: Hospedagem; Eventos; Organização.