

MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE COMPUTADORES DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SERTÃO

Palavras-chave: conservação, informática, projeto

Autores: da Silva, Valéria¹; Kohlrausch, Fabricio²; Oliveira, Marcos³

A tecnologia e suas constantes mudanças provocam no mundo e suas sociedades, fenômenos rápidos demais para serem compreendidos e absorvidos pelas pessoas, o que origina em nós uma necessidade de atualização para nos mantermos incluídos nos momentos e registros atuais. Deste modo, isso atinge também os serviços e instituições, os quais necessitam de suporte para as diversas atividades do dia a dia. O projeto é desenvolvido na Prefeitura Municipal de Sertão e se ramifica para instituições que possuem ligação direta com a mesma. Este buscar sanar as problemáticas do mundo da informática e suas especificidades, realizando manutenções, consertos e atividades de aprendizagem. São realizadas ações que visam o aumento da vida útil dos computadores e seus componentes, bem como a melhor utilização do equipamento pelo servidor municipal em relação a problemas técnicos. É oferecido também o auxílio em atividades de ensino aprendizagem, focadas na formatação e edição de documentos, bem como, visitas às escolas e creches também municipais. Ainda, são esclarecidas diversas dúvidas em relação a softwares e em boas práticas para conservação dos computadores, além de configuração e levantamento de materiais didáticos, bem como o levantamento de estoque que será remanejado e distribuído para as instituições de ensino, préstimos na edição de documentos e envio de arquivos. O desenvolvimento do projeto alcança bons resultados, como computadores cada vez mais ágeis e sendo melhor aproveitados, demonstrando diversas ações nos problemas básicos e auxílio aos servidores, que assim conseguem explorar melhor o tempo trabalhável, além da exclusão de despesas com empresas contratadas para manutenção dos computadores. As escolas atendidas também se valeram de materiais e métodos para impressões de bons materiais. A metodologia do projeto é baseada em turnos presenciais com carga horária definida, visando uma disposição diária pelo menos em um turno para sempre atender às necessidades da prefeitura ou escolas. Deste modo, o projeto apropria-se de uma área de informática bem organizada e otimizada, com computadores em pleno funcionamento, sejam eles na prefeitura ou escolas. Neste espaço de tempo pôde-se conhecer e interagir com novas pessoas, levar melhoria até o trabalho de outros profissionais, além de adquirir um ganho pessoal e profissional, sabendo como funciona o ambiente de trabalho e o conhecimento sobre a área e outras extensões que a bolsa permite.

¹valeriaboito@hotmail.com

²fabricio.k70@gmail.com

³marcos.oliveira@sertao.ifrs.edu.br