

Capacidade de Gestão da Informação, Ambidextria de TI e Agilidade Organizacional - Existe uma Relação Estratégica?

José Mauricio Schumacher¹, Rafael Alfonso Brinkhues^{1*}

^{*}Orientador

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) -
Campus Caxias do Sul. Caxias do Sul, RS

A Ambidextria surge como uma capacidade organizacional pela qual é possível extrair valor da sinergia resultante do gerenciamento de recursos novos e existentes. Nesse contexto, essa capacidade vai ao encontro das necessidades de um mercado de TI onde os investimentos estão cada vez mais limitados. A Capacidade de Gestão da Informação (CGI) permite desenvolver necessidades emergentes para lidar com as mudanças decorrentes das novas tecnologias digitais. A agilidade organizacional é evidenciada como um consequente dos recursos e capacidades de TI. Sendo assim, a exploração das relações entre as três capacidades observadas nesse estudo deve indicar contribuições significativas para as organizações enfrentarem os desafios do atual mercado de TI, bem como trazer orientações relevantes para a literatura de SI (Sistema de Informações). O objetivo dessa pesquisa é explorar as relações entre Ambidextria de TI, Agilidade Organizacional e CGI. O estudo está baseado na aplicação da análise de conteúdo de entrevistas conduzidas com quatro CIOs de companhias reconhecidas pelo seu uso intensivo de informações e, também, pela condução de um estudo de casos múltiplos em três organizações líderes de mercado em seus segmentos. A análise foi desenvolvida com o apoio do software de análise qualitativa Weft QDA. Na análise total dos casos, foram identificadas 286 ocorrências em 4 categorias intermediárias para a categoria final CGI. Já para a categoria final Agilidade Organizacional, foram identificadas 163 ocorrências através de 4 categorias intermediárias. Para a categoria final Ambidextria de TI - foram identificadas 70 ocorrências em 2 categorias intermediárias. Os resultados indicam relações entre as categorias (Ambidextria de TI, Agilidade Organizacional e CGI). Primeiramente foi percebida a relação de Ambidextria de TI com Agilidade, respectivamente, como o entrevistado CC4 relatou: “A velocidade eu acho que por ter recursos, se for percebido que a adaptação vai trazer um retorno, tudo é bem acelerado. Não tem muito porque postergar. Ter recursos aproveitáveis vai trazer retorno e é bem rápido”. Conforme exposto na literatura, a CGI foi percebida relacionando-se com a agilidade nas entrevistas CA2, CA4, CB1, CC3 e CB2. Da mesma forma, o efeito da CGI possivelmente influenciado pela Ambidextria de TI focado nas categorias intermediárias também foi encontrado nos três Casos. Como conclusões dessa pesquisa, observou-se as três relações desenvolvidas nas proposições deste estudo. As evidências identificadas na análise das entrevistas e dos casos também corrobora com indicações de literatura da área.

Palavras-chave: Capacidade de Gestão da Informação. Ambidextria de TI. Agilidade Organizacional.