

### **Offboard: manutenção e suporte a serviço da comunidade**

Luís Felipe dos Santos Vasconcelos, Glória Lizane Marques Grecco<sup>1</sup> e Dieison Soares Silveira<sup>1\*</sup>  
\*Orientador

<sup>1</sup>Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) -  
*Campus Canoas. Canoas, RS, Brasil.*

O projeto Offboard- Manutenção e suporte a serviço da comunidade é uma iniciativa do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS)-Canoas, que visa o ensino de manutenção e suporte de computadores, tanto para a comunidade interna do campus quanto para a comunidade externa. Pelo fato de existir uma carência de matérias de hardware na grade do curso de Desenvolvimento de Sistemas(DS), o projeto é pensado para suprir a ausência de atividades como verificação de peças, montagem e manutenção de computadores. Uma vez que todas as peças utilizadas no Offboard são provenientes de doações, todo material antes de ser armazenado é testado pelos bolsistas do projeto para a verificação de vida útil. Para o descarte adequado das peças que não podem ser reutilizadas, foi feita uma parceria com uma empresa externa a instituição que fez a implantação de uma lixeira voltada para resíduos eletrônicos no campus, evitando assim o descarte inadequado desses materiais que são nocivos ao meio ambiente. Após a verificação do material doado para o projeto, as peças poderão ser utilizadas sempre que necessárias, como por exemplo no caso de alguém precisar que seja feita a troca de um componente do computador. Dentro do projeto Offboard também é realizada a montagem de notebooks e computadores desktops que poderão ser disponibilizados através de empréstimo para os discentes. Essas máquinas também podem ser doadas para instituições parceiras, como por exemplo a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) Canoas, onde no ano de 2017 um aluno em parceria com o projeto montou um laboratório de informática, durante o atual ano letivo entramos em contato com a APAE para fazer a troca dos quatro gabinetes já existentes no laboratório, por quatro casemods criados pela turma de primeiro ano de DS. No ano de 2018 os membros do projeto foram responsáveis por ministrar uma oficina de manutenção preventiva para o alunos do PROEJA, dos quais participam do projeto com frequência cerca de 5 alunos por dia ativo, os mesmos procuram para auxiliar na finalização dos seus trabalhos de conclusão. Tais atividades se mostram extremamente importantes pois acabam sendo benéficas para os membros ligados a elas, através de uma parceria com uma instituição ou através da confecção de computadores para doação, essas atividades fazem com que os membros do projeto amadureçam e adquiram experiência tanto para a vida pessoal quanto para a formação acadêmica.

**Palavras-chave:** Manutenção. Computador. Doação. Comunidade.

Trabalho executado com recursos do Edital PROEX/IFRS Nº 74/2017 - Bolsas de Extensão 2018/Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX) do IFRS.