

Manutenção preventiva de computadores na prefeitura municipal de Sertão

Leonir Ehmke Junior, Bernardo Chimoka Kraczkowski¹ e Marcos Antonio de Oliveira^{1*}
*Orientador

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) -
Campus Sertão. Sertão, RS, Brasil.

O projeto de extensão Manutenção Preventiva de Computadores na Prefeitura Municipal de Sertão, consiste em uma atividade extensionista oferecida de forma capaz e eficiente, frente à realidade do município, sendo desenvolvida pelo Coordenador do projeto e acadêmicos do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do IFRS Campus Sertão. Para o bolsista, se tem a oportunidade de conhecer o mercado de trabalho realizando atividades condizentes a área de estudo, e utilizando os conhecimentos adquiridos no próprio curso para a comunidade sertanense. O projeto é desenvolvido não apenas na prefeitura, mas também em escolas do município, telecentros e também postos de saúde enfim setores que sejam ligados a administração do município. A importância deste projeto é oportunizar aos servidores da Prefeitura Municipal de Sertão orientações na área de Tecnologia da Informação, assim facilitando o controle de problemas, configurações, instalação e utilização de softwares. Tem como objetivo, possibilitar aos bolsistas um conhecimento sobre o público e mercado de trabalho, assim desenvolvendo um atendimento adequado para que as pessoas possam exercer suas funções com menores dificuldades quanto ao funcionamento dos equipamentos mais eficiente. O projeto é realizado por bolsistas, e coordenado pelo professor, tendo como concepção do projeto a capacitação e orientação para os servidores municipais, sobre a importância em realizar a manutenção preventiva nos computadores, possibilitando a todos a oportunidade de entender o funcionamento dessa atividade, ao mesmo tempo proporcionando uma maior vida útil em seus equipamentos. As atividades realizadas são basicamente as manutenções, formatações, configurações de e-mails, impressoras entre outros equipamentos, instruções de como se utilizar melhor os equipamentos, softwares e afins. Como resultado parcial do projeto observa-se que se obteve um ganho na produtividade no trabalho realizado pelo servidor, ressaltando que se diminuem despesas com empresas privadas para manutenção e configuração desses equipamentos e também que o servidor municipal tenha um equipamento em funcionamento e conhecimento melhor, assim podendo desenvolver suas atividades com maior tranquilidade sem ter alguma perda de tempo ou sua produção no trabalho. Portanto, este projeto, em seu segundo ano, tornando a prefeitura um ambiente de trabalho funcional e gerando assim experiência para os bolsistas no mercado de trabalho.

Palavras-chave: Tecnologia. Manutenção. Comunidade.

Trabalho executado com recursos do Edital PROEX/IFRS Nº 74/2017 - Bolsas de Extensão 2018/Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX) do IFRS.