

GAE - Grupo de Apoio a Eventos

Francieli Fernanda Nonnemacher, Daniela Cao¹ e Hernanda Tonini^{1*}
*Orientadora

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) -
Campus Bento Gonçalves. Bento Gonçalves, RS, Brasil.

O setor de eventos apresenta particularidades em termos de planejamento, organização e execução, contribuindo consideravelmente para o incremento de receitas de empresas turísticas, dentre elas os meios de hospedagem. Face à importância dos eventos na região Uva e Vinho e as necessidades de formação e qualificação para o setor, foi elaborado o projeto de extensão GAE – Grupo de Apoio a Eventos. Com o objetivo de organizar e executar eventos institucionais e externos, o projeto envolve estudantes bolsistas e voluntários do curso Técnico em Hospedagem, proporcionando atuação no mercado de trabalho e aprendizado através da possibilidade de colocar em prática o conhecimento adquirido em aula. A metodologia compreende dois momentos: primeiro é realizada uma reunião com os proponentes dos eventos para elaborar o briefing (o que é o evento, período de realização, objetivo) verificando tarefas em que o grupo poderá auxiliar. O segundo momento é o da execução das ações previstas, durante o evento. O GAE iniciou as atividades no ano de 2017 e desde então vem atuando em eventos internos e externos. Em 2017 o grupo participou de 4 eventos, sendo 2 organizados por empresas/associações e 2 pelo IFRS. Já no ano de 2018, o GAE captou 11 eventos e atuou até o momento em 9. Dos eventos captados, 4 são externos (com destaque para o envolvimento na Wine South America e na Feira de Negócios de Gastronomia e Hotelaria promovida pelo Sindicato Empresarial de Gastronomia e Hotelaria da Região Uva e Vinho - SEGH) e 7 internos (com destaque para eventos organizados pela Reitoria do IFRS, a Jornada Acadêmica de Agronomia e a Mostra Técnico-Científica do campus BG). As principais atividades realizadas pelo GAE referem-se à organização do coffee break, divulgação, preparação de ambientes para os eventos, recepção e credenciamento. Conforme as avaliações pós-eventos, a atuação do grupo tem sido satisfatória, com destaque para o engajamento, contribuição e iniciativa dos integrantes do GAE. Considerando-se o aumento no número de eventos captados, é possível concluir que o projeto contribuiu com a qualificação dos eventos realizados pelo IFRS e pelas empresas, além de proporcionar aprendizado prático aos estudantes a partir das vivências como a captação, organização e execução de eventos. Isso favorece a divulgação da Instituição e maior relacionamento com empresas, associações e comunidade em geral. O grupo trabalha com a perspectiva de aumentar a participação nos eventos das mais variadas tipologias, alcançando assim o máximo de experiências possíveis.

Palavras-chave: Hospedagem. Eventos. Organização.

Trabalho executado com recursos do Edital PROEX/IFRS Nº 74/2017 - Bolsas de Extensão 2018/Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX) do IFRS.