

### **Apoio ao centro de distribuição de donativos**

Jhonatam Wendryo Nisner Carvalho<sup>1</sup>, Nilo Barcelos Alves<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Autor(a)/Apresentador(a), <sup>2</sup>Coautor(a), <sup>3</sup>Orientador(a)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - Campus Viamão.  
Viamão, RS

O mês de maio de 2024 trouxe consigo uma das maiores calamidades que o povo gaúcho já enfrentou. Em questão de minutos, enchentes devastadoras transformaram lares em ruínas e apagaram sonhos de uma vida inteira. O cenário de destruição e desespero deixou milhares de famílias sem seus pertences e sustento, mergulhadas em um sentimento de perda e incerteza. Em meio a esse cenário, o centro de distribuição de donativos em Viamão surgiu como um símbolo de esperança, oferecendo não apenas itens essenciais, mas também uma oportunidade de recomeço. Este relato descreve a importância do trabalho desenvolvido no centro, evidenciando a empatia, a solidariedade e a resiliência diante de uma crise humanitária sem precedentes. O centro de distribuição tem como principal objetivo fornecer assistência imediata às vítimas da enchente, garantindo a entrega de alimentos, roupas e itens de higiene essenciais para o recomeço das famílias afetadas. Além disso, busca-se não apenas distribuir doações, mas também oferecer acolhimento e apoio emocional, criando um ambiente de solidariedade e esperança. O projeto visa ainda aprimorar a resposta a desastres futuros, utilizando a experiência adquirida para otimizar a logística e a comunicação. O trabalho no centro de distribuição segue um processo estruturado que envolve o recebimento, categorização e organização das doações. Diariamente, os voluntários preparam kits que contêm alimentos, roupas e produtos de higiene, destinados a famílias necessitadas. A equipe enfrenta desafios como a escassez de recursos e o gerenciamento eficiente do tempo, mas permanece focada em garantir que as doações cheguem de forma justa e rápida. A logística é complexa, mas assertiva, e apesar das limitações, o centro realiza, em média, cinco entregas por dia. Desde o início da operação, mais de 150 pessoas foram atendidas. Cada entrega representa não apenas uma ajuda material, mas um gesto de solidariedade e acolhimento, reafirmando para as famílias que elas não estão sozinhas neste momento difícil. O processo de logística e organização das doações, embora desafiador, tem garantido que os itens sejam entregues de forma ágil e eficiente. A participação no projeto de distribuição de donativos tem sido uma experiência profundamente transformadora. Mais do que uma resposta a um desastre natural, essa iniciativa destaca a importância da empatia, da solidariedade e da cooperação em momentos de crise. A experiência adquirida ao longo desse processo servirá como uma valiosa referência para futuras respostas a desastres, apontando para a necessidade de aprimorar a logística e a comunicação em situações de emergência. Através dessa ação, fica evidente que, com organização, esforço e sensibilidade, é possível superar desafios e oferecer um novo começo para aqueles que mais precisam. Por meio dessa iniciativa, é possível ver o poder do trabalho em equipe e da compaixão em transformar vidas e oferecer recomeços.

**Palavras-chave:** Centro de Distribuição, Donativo, Doações.

**Trabalho executado no:** Edital PROEX nº 02/2023 – AUXÍLIO INSTITUCIONAL À EXTENSÃO 2023, Edital PROEX Nº 11/2023 – EDITAL DE CONCESSÃO DE APOIO FINANCEIRO PARA AÇÕES DE EXTENSÃO PROPOSTAS POR ESTUDANTES DO IFRS, Edital PROEX nº03/2023 – Registro de ações de extensão sem auxílio financeiro – Fluxo Contínuo Permanente, Edital Nº 1/2023 – PROEX-REI – Edital de Fomento Externo Permanente de Extensão, aprovados pela Comissão de Gerenciamento de Ações de Extensão (CGAE).