

O olhar da mídia sobre a utilização de Veículos Elétricos na Logística de Última Milha

Natiele Ebeling¹, Fabiane Cristina Brand^{1*}

Orientador(a)*

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus* Bento Gonçalves. Bento Gonçalves, RS.

Compreende-se como Logística de Última Milha o final do processo logístico, envolvendo transporte e distribuição do trecho final da cadeia de suprimentos, iniciando no momento em que o produto deixa uma organização até chegar no consumidor. Durante essa fase, diversas tecnologias vêm sendo utilizadas, sobretudo os veículos elétricos. Este segmento destaca-se como o mais poluente, menos eficiente e mais caro do processo logístico. Com isso, torna-se importante estudos de novas tecnologias e suas vantagens, assim como pesquisas de informações sobre o assunto. Desse modo, o propósito deste projeto é analisar o auxílio do uso de veículos elétricos nas organizações, com mais agilidade nas operações, assim como melhor sustentabilidade ambiental. O objetivo principal da pesquisa é compreender a utilização de veículos elétricos na Última Milha, a partir de materiais encontrados, como vídeos e reportagens, analisando os cenários atuais e possíveis cenários para o futuro. Ademais, o estudo visa contribuir para fins de pesquisa, constituindo um banco de vídeos e reportagens para o uso de estudantes da área. A metodologia utilizada é de natureza qualitativa, e a técnica utilizada foi a Análise Documental, que pode ser desenvolvida a partir de fontes variadas, não se restringindo ao texto escrito, mas a documentos entendidos de forma ampla, como fotos, vídeos e reportagens em periódicos. A partir dessa compreensão, foram realizadas pesquisas de reportagens e notícias publicadas em sites e vídeos localizados na plataforma YouTube sobre a utilização de veículos elétricos na Última Milha. Para essa pesquisa, foi determinado o período de publicação entre 2018 e 2023, no idioma da Língua Portuguesa. Os materiais coletados estão sendo salvos em uma pasta no Google Drive, a partir da leitura e informações coletadas nos vídeos estão sendo elaborados resultados quanto ao objetivo do estudo. Como resultado, até o momento, foram observados benefícios no uso de veículos elétricos, como a poluição reduzida e a agilidade nas entregas. Contempla-se, ainda, que esses veículos têm um alto investimento inicial. Conjuntamente foi analisado que vem ganhando espaço o uso de veículos elétricos de pequeno porte, como motocicletas e bicicletas, que atendem a entrega urbana. Além de terem um custo mais baixo, outrossim é sua praticidade em cidades, que possuem alto fluxo de veículos. Algumas tecnologias, como drones e carros autônomos, podem ser o futuro da logística de última milha. Em conjunto, um banco de dados está sendo montado para que os estudantes consigam ter um aprendizado mais qualificado. Assim, a pesquisa visa contribuir com a compreensão e importância dos veículos elétricos na Última Milha e outras tecnologias futuras e estudadas na área. Além disso, espera-se favorecer o ensino e aprendizagem dos estudantes dos cursos superiores em Tecnologia em Logística e Técnico Integrado em Administração sobre esse tema.

Palavras-chave: Última Milha; Vídeos; Veículos Elétricos.