

## Logística IFRS contribui

Raiane De Mello Mocelin<sup>1</sup>, Priscila Silva Esteves<sup>2</sup>, Nilo Barcelos Alves<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Autor(a)/Apresentador(a), <sup>2</sup>Coautor(a), <sup>3</sup>Orientador(a)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - Campus Viamão.  
Viamão, RS

O projeto IFRS Contribui oferece a micro e pequenos empreendedores assessoria gratuita para os seus negócios ou empresas. A assessoria desempenha um processo de diagnóstico e orientação nas principais áreas de gestão, visando à sobrevivência, manutenção e ampliação da capacidade de operação das organizações assessoradas. Com a finalidade de auxiliar autônomos, pequenos empreendedores, cooperativas e demais vocações sociais e produtivas, com foco na região de Viamão, principalmente após o momento crítico causado pela pandemia de Covid-19. Para este objetivo, inicia-se pela inscrição do empreendedor, apresentando suas dificuldades através da plataforma Integra, criada pelo IFRS, visando ampliar os impactos positivos nas regiões onde atua. Este portal de Inovação tem como objetivo estimular a execução de projetos de pesquisa, em parceria com organizações públicas e privadas. Na logística, recebemos as demandas do público que, a partir do Integra, são direcionadas ao e-mail do IFRS Contribui, onde são captadas as informações e ocorre o primeiro contato com o empreendedor. Essas informações são repassadas para a formação dos grupos de trabalho. Posteriormente, inicia-se o diagnóstico para o desenvolvimento de diferentes áreas do negócio, dedicando profissionais capacitados para avaliarem a questão financeira, o planejamento estratégico, auxiliando na análise do ambiente de negócios, e na definição de objetivos, metas e planos de ação. Isso inclui suporte em questões jurídicas, trabalhistas e tributárias. Também oferece orientação na utilização de ferramentas de marketing, incluindo vídeos tutoriais para ferramentas específicas, e ajuda na criação de uma identidade visual para sua empresa. Além disso, oferece suporte na logística do seu negócio, auxílio na criação de canais de comunicação, trabalhando no crescimento dos colaboradores, e no recrutamento e seleção. Proporciona treinamento e desenvolvimento por meio de dicas, sugestões e melhores práticas de gestão, com postagens buscando alcançar o maior número possível de interessados de maneira simples e direta. Este projeto de extensão é o modo de ligação entre o IFRS e a sociedade. Por meio dessas ações, busca estender-se para além dos seus muros, interagindo com a comunidade e visando à troca de saberes. Em suma, este projeto é essencial, auxiliando os empreendedores em seu desenvolvimento, como micro e pequenas empresas que desempenham um papel fundamental para o crescimento econômico do país. Os pequenos negócios ajudam a criar empregos e renda para uma região. Ademais, auxilia os profissionais e estudantes que colaboram com este projeto, proporcionando experiências que enriquecem seu currículo e conhecimento sobre as diferentes áreas de gestão de um empreendimento, como referência em sua vida acadêmica e laboral.

**Palavras-chave:** contribuição, empreender, extensão

**Trabalho executado no:** Edital PROEX nº 02/2023 – AUXÍLIO INSTITUCIONAL À EXTENSÃO 2023, Edital PROEX Nº 11/2023 – EDITAL DE CONCESSÃO DE APOIO FINANCEIRO PARA AÇÕES DE EXTENSÃO PROPOSTAS POR ESTUDANTES DO IFRS, Edital PROEX nº 03/2023 – Registro de ações de extensão sem auxílio financeiro – Fluxo Contínuo Permanente, Edital Nº 1/2023 – PROEX-REI – Edital de Fomento Externo Permanente de Extensão, aprovados pela Comissão de Gerenciamento de Ações de Extensão (CGAE).