

Amigos do IFRS, Campus Viamão: Rede de Apoio Solidária

¹Breno Farias dos Reis, ¹Franciele de Souza Trindade, ¹Andréia Ambrósio Accordi, ¹Janaina Barbosa Ramos, ¹Jaqueline da Rosa Gonçalves

*Iury de Almeida Accordi

*Orientador(a)

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus Viamão*.
Viamão, RS, Brasil

Considerando a crescente procura dos estudantes dos cursos ofertados pelo Campus Viamão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) pelos serviços ofertados pela Assistência Estudantil, a pouca quantidade de servidores disponíveis para tal finalidade, suas limitações de atuação e os efeitos nocivos oriundos do período de isolamento/distanciamento social em decorrência da Pandemia da COVID-19, propõe-se a realização de levantamento e registro sistematizado de instituições governamentais e não-governamentais da região metropolitana e, em especial do município de Viamão, que ofertam serviços de saúde, educação, assistência social e justiça, bem como seus respectivos fluxos de encaminhamento e funcionamento com o intuito de favorecer a qualidade e resolubilidade da intervenção dos profissionais do Campus Viamão ao identificarem a necessidade de realizarem encaminhamentos para profissionais e/ou serviços externos à instituição. Com este mapeamento, objetiva-se expandir as possibilidades de atendimento por meio de parcerias com instituições públicas ou privadas, sociedade civil em geral e/ou profissionais internos e externos ao IFRS e, assim, alcançar um quantitativo maior de estudantes tanto nas ações de cunho individual quanto coletivo prestando um serviço de atenção integrada à comunidade. Até o momento foram realizadas as seguintes atividades: elaborou-se uma planilha para o desenvolvimento das atividades de mapeamento das instituições de Viamão; buscou-se pelos nomes dos bairros de Viamão e seus distritos, dispondo-os em pastas compartilhadas do Google Drive; realizou-se a divisão dos serviços sociais de Viamão entre os bolsistas para melhor desenvolvimento das atividades; realizou-se uma busca por um programa de mapeamento que pudesse conter um dashboard (painel visual que contém informações, métricas e indicadores das instituições de interesse). O programa escolhido foi o Google Maps, no qual os alunos tiveram uma capacitação sobre seu uso com o professor de Geografia do campus. Por fim, está sendo realizada uma pesquisa para localização e identificação de informações básicas e serviços oferecidos das unidades de delegacias de polícia, postos de saúde, conselhos tutelares, centros de referências de assistência social (CRAS) e centros de atenção psicossocial (CAPS). Espera-se, ao final do projeto, articular e integrar serviços e ações já implementados para posteriormente dar visibilidade/publicidade de maneira sistematizada com o objetivo de facilitar o acesso das pessoas que deles necessitarem; mapear e organizar os serviços, as ações, os programas e projetos por nível de complexidade e área de atuação conforme demandas; construir e difundir fluxos de encaminhamentos e acesso aos serviços especializados e não especializados (atualização de endereços, contatos, responsáveis e outras informações que se fizerem necessárias).

Palavras-chave: redes de apoio solidárias; sistematização e publicização de informações; atuação intersetorial.

Nível de ensino: Ensino Médio/Técnico

Área do conhecimento: Educação

Trabalho executado com recursos Outro.