

Capacidade da gestão da informação no observatório de desenvolvimento territorial de Viamão e entorno

Ashley Lopes Dorneles¹, Rafael Alfonso Brinkhues^{1*}

*Orientador(a)

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus* Viamão. Viamão, RS

A gestão da informação desempenha um papel crucial no apoio ao funcionamento de qualquer negócio. refere-se à criação e manutenção de informações por entidades no ambiente de negócios. Todas as entidades – como governos, empresas, instituições e organizações sociais devem gerenciar suas informações, a fim de atender suas necessidades de negócios. A aquisição ou desenvolvimento de capacidades organizacionais é crucial para a sobrevivência das organizações nesse ambiente competitivo. A capacidade de gestão da informação (CGI), é a propriedade das empresas de usar a tecnologia da informação para prover dados e informações precisas e seguras para seus usuários. Observatório de Desenvolvimento Territorial de Viamão e Entorno (OBSERVAVIAMÃO) do *Campus* Viamão possui um grande fluxo de dados com grande potencial para análise, O objetivo do nosso estudo no observatório é identificar as dimensões do CGI no desenvolvimento territorial do IFRS, analisando fluxo da informação e o percurso da informação. Abordando o método intervencionista. No que tange a para a sobrevivência das organizações nesse ambiente competitivo. Este estudo tem como objetivo analisar a influência da gestão de informação no desempenho do ecossistemas local e entorno. O método de pesquisa abrange na combinação de procedimentos qualitativos e quantitativos. Foram realizadas entrevistas para uma etapa preliminar de diagnóstico, buscando identificar as dimensões da CGI no fluxo informacional já existente. Os dados são coletados em órgãos oficiais como IBGE, IPEA, FEE. após são armazenados em um aplicativo de Excel, é verificado sua autenticidade, sistematizado e disponibilizado para acesso universal no site observasinos. A participação do bolsista e orientador no projeto, ocorre através de reuniões e observações conjuntas.

Palavras-chaves: desenvolvimento; capacidade; informação.