

## **Manutenção preventiva de computadores na Prefeitura Municipal de Sertão.**

Ana Júlia Della Vecchia Júlia Della Vecchia<sup>1</sup>, Marcos Antonio Oliveira<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Autor(a)/Apresentador(a), <sup>2</sup>Coautor(a), <sup>3</sup>Orientador(a)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - Sertão

A tecnologia está sempre em constante modificação para nossa apreciação e nosso melhor desempenho, tendo assim, várias mudanças gradativas em seus sistemas. Em vista disso, necessitamos de profissionais capacitados, experientes, seguros e eficazes. Este projeto é desenvolvido em parceria com a Prefeitura Municipal de Sertão, suas demais secretarias e projetos ligados com a tal, tendo como objetivo consertar e reparar problemas quanto ao uso de computadores e equipamentos relacionados com a tecnologia, visando assim, uma eficiente manutenção e vivenciando essas experiências com uma ampla aprendizagem. Deste modo, dentre os objetivos do projeto, temos a oportunidade de conhecimento profissional e, também, de crescimento pessoal. A manutenção de equipamentos de tecnologia visa à preservação da máquina com a realização de manutenções frequentes, proporcionando aos servidores públicos do município de Sertão a realização das suas tarefas diárias, de uma forma mais acessível, compreensível e eficaz. Também podemos destacar sobre o aprimoramento no relacionamento pela convivência e diálogo com profissionais da área e também com os cidadãos sertanenses, os quais atendemos durante o desenvolvimento das nossas ações enquanto bolsistas ou voluntários. Dentre as atividades que desenvolvemos, o foco está na manutenção de computadores e dispositivos eletrônicos como impressoras, estabilizadores, nobreak, visando proporcionar uma melhor vida útil do equipamento. Dessa forma, nossas ações oscilam entre a manutenção dos equipamentos e inclusive atividades de organização de documentos em partições específicas dos dispositivos de armazenamento, desmistificando os receios que os servidores públicos da prefeitura municipal de Sertão ainda têm quanto ao uso da tecnologia e seus equipamentos. Nessa organização, temos a oportunidade de aplicar na prática os conhecimentos adquiridos por meio das aulas teóricas e práticas vivenciadas no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Percebemos que, com a manutenção adequada dos equipamentos, aliadas às orientações corretas, específicas e definidas aos servidores do quadro da prefeitura municipal de Sertão, estamos contribuindo para um serviço público adequado e correto, além de adquirirmos experiência enquanto acadêmicos e, conseqüentemente, o conhecimento quanto ao mercado de trabalho.

**Palavras-chave:** Tecnologia; Manutenção; Conhecimento.

Trabalho executado no: Edital IFRS nº 57/2020, Edital IFRS nº 95/2021, Edital IFRS nº 13/2022, Edital IFRS nº 034/2022 e Edital IFRS Nº 18/2022.