

Atuação do profissional Guia de turismo no contexto de pandemia: cenários e perspectiva

Livia Silva Teixeira¹, Ana Lúcia Olegário Saraiva^{1*}
*Orientador(a)

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus*
Osório. Osório, RS

A Pandemia Mundial do Covid – 19, decretada pela Organização Mundial da Saúde em março de 2020, afetou países de todos os continentes e um novo cenário foi apresentado ao mundo e, conseqüentemente, ao Turismo e seus profissionais. Segundo a Organização Mundial do Turismo (OMT) houve uma redução de 900 milhões de turistas internacionais entre janeiro e outubro de 2020, resultando no pior ano do seu desempenho. Com as medidas restritivas adotadas para a contenção do vírus a pergunta é: quais são os impactos da Pandemia no desenvolvimento da atividade de guiamento em nível internacional, visto que os países estão em fases distintas do combate à Pandemia? Com isso, busca-se compreender o cenário internacional de atuação do profissional Guia de Turismo nesta conjuntura. Neste contexto, o Estudo de Casos Múltiplos é apropriado para a pesquisa empreendida nos cinco continentes, com busca em fontes primárias e secundárias, para que se possa conhecer as realidades dos Guias de Turismo. O fenômeno em estudo será analisado com o respaldo da Análise Textual Discursiva. A primeira etapa da pesquisa foi realizada para diagnosticar o estado da arte do objeto de estudo, por meio da busca em fontes bibliográficas. Foram predeterminadas as categorias de análise para o estudo (normatizações da formação e da atividade profissional do Guia de Turismo, situação laboral do Guia de Turismo no período da Pandemia e perspectivas Pós-Pandemia). E por fim, foi realizada a seleção dos países a serem estudados, de acordo com os dados constantes do relatório “International Tourism Highlights” da OMT, no que tange aos países com maior número de visitantes em 2018. Isto posto, os casos definidos para o estudo, envolve os continentes e respectivos países: continente Europeu, a França (89.400 milhões); continente Asiático, a China (62.900 milhões), continente Americano, os Estados Unidos da América (79.618 milhões), continente Africano, o Marrocos (12.279 milhões); no Oriente Médio, os Emirados Árabes (15.920 milhões). Ao final dos estudos, os dados, possivelmente, permitirão traçar um cenário em nível internacional na atividade profissional Guia de Turismo em tempos de Pandemia e contribuindo com campo teórico do Turismo, visto a carência de produção científica sobre o tema “Guia de Turismo”.

Palavras-chaves: Turismo. Guia de Turismo. Produção científica.