

**Capacidade da gestão da informação no Observatório desenvolvimento territorial IFRS –  
Campus Viamão/RS**

Ashley Lopes Dorneles<sup>1</sup>, Alanis dos Santos Costa<sup>1</sup>, Ana Cristina Belomo da silva<sup>1</sup>, Vivian Tais Bergstron de Souza<sup>1</sup>, Rafael Alfonso Brinkhues<sup>1\*</sup>  
\*Orientador(a)

<sup>1</sup>Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus Viamão*. Viamão, RS

A Capacidade de Gestão da Informação (CGI), é a propriedade das empresas de usar a tecnologia da informação para prover dados e informações precisas e seguras para seus usuários. As dimensões da CGI consistem em: o acesso à informação; a organização da informação; a infraestrutura de informações e a distribuição da informação. O Observatório de Desenvolvimento Territorial de Viamão e Entorno (OBSERVA VIAMÃO) do campus de Viamão, possui um grande fluxo de dados com grande potencial para análise da capacidade de gestão da informação. Com sua pesquisa já iniciada no ano de 2019, tem como objetivo disponibilizar dados sobre o município de Viamão. Com uma base acadêmica apurada em trabalhos do campus e em dados de fontes de órgãos oficiais e outros observatórios em parceria. O observatório já publicou seus resultados no quarto salão de pesquisa, ensino e extensão do IFRS. O objetivo do nosso estudo no observatório é identificar as dimensões da capacidade de gestão da informação no desenvolvimento territorial do IFRS, analisar o fluxo da informação e o percurso da informação. Esse estudo utiliza uma abordagem de método intervencionista, com uma pesquisa qualitativa e posteriormente quantitativa. Foram realizadas entrevistas com participantes e ex-bolsistas do Observatório para uma etapa preliminar de diagnóstico, buscando identificar as dimensões da CGI no fluxo informacional já existente. Também houve coleta de dados a partir dos documentos disponibilizados pelo Observatório. E como resultados preliminares foi possível a elaboração de dois fluxos da gestão da informação do Observa Viamão, o primeiro mostra o processo da informação interno, que começa com a busca das informações sociais, econômicas e ambientais tanto internas como externas de ensino, pesquisa e extensão, organizados por todos segmentos do Campus e essas informações são armazenadas, e depois de analisadas ficará disponível no site do IFRS - Campus Viamão para toda comunidade acadêmica e externa. O segundo mostra como é realizado o acesso externo da informação, e toda a funcionalidade dentro do Site do Observa Viamão no site do IFRS - campus Viamão. Espera-se que esta pesquisa possa contribuir para o desenvolvimento do Observatório por diagnosticar, propor, implantar e avaliar melhorias no seu processo de gestão da informação com vias a melhorar seu desempenho informacional, assim, como para o desenvolvimento do ecossistema local e entorno.

Palavras-chaves: Capacidade de gestão da informação. Fluxo informacional. Observatório de desenvolvimento territorial.