

Relato de assessoria empresarial a um empreendimento do segmento de limpeza

Jean Marques Brizola¹, Danilo Mattes Navarro Filho², Priscila Silva Esteves³

¹Autor(a)/Apresentador(a), ²Coautor(a), ³Orientador(a)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - Campus
Viamão. Viamão, RS

O atual cenário econômico brasileiro foi fortemente impactado de forma negativa pelas consequências decorrentes da pandemia de COVID-19. Destarte, observou-se um maior abalo aos micro e pequenos empreendedores (MPEs) e empreendedores individuais (MEIs), que em grande parte ainda buscam consolidar-se no mercado. Em vista disso, o projeto “Assessoria a Micro, Pequenos Empreendedores e Empreendedores Individuais da Região Metropolitana de Porto Alegre impactados pela pandemia”, vinculado ao IF Mais Empreendedor Nacional busca oferecer serviços de assessoria empresarial a esses empreendedores de forma gratuita. A metodologia da proposta consiste em quatro fases: o diagnóstico situacional da organização; a priorização de atendimento às esferas mais urgentes da empresa; o desenvolvimento de planos de ação; e o acompanhamento da implementação das atividades planejadas para o empreendimento. Posto isso, o presente trabalho tem por objetivo relatar o atendimento oferecido por esse projeto a uma prestadora de serviços da área de limpeza pós-obra e limpeza doméstica na cidade de Viamão/RS e em alguns pontos da Região Metropolitana de Porto Alegre. Sendo assim, a partir da etapa de diagnóstico, constatou-se que o empreendimento possui um amplo nicho de mercado e potencial para expansão de suas atividades, contudo, encontra dificuldades no acesso a recursos essenciais, como mão-de-obra e transporte. Nessa direção, com a priorização, determinou-se a necessidade do desenvolvimento de um plano de finanças, visando a organização da esfera contábil da empresa para a avaliação de possíveis investimentos futuros. Ademais, também definiu-se a criação de um plano de marketing, com o objetivo de aprimorar a comunicação da empresa junto a seus clientes e amplificar o conhecimento do empreendedor sobre o seu mercado de atuação. Desse modo, até este momento, estão sendo implementadas as atividades previstas no plano de finanças da organização, que envolve mapeamento financeiro, controle de receitas e despesas, avaliação de custos de produtos e máquinas de cartão e cálculos de indicadores financeiros, através do acesso aos registros contábeis do empreendimento. Portanto, verifica-se que o projeto tem contribuído de forma efetiva para a manutenção e a ampliação da capacidade de operação da organização assessorada. Além disso, observa-se que tal iniciativa auxilia no compartilhamento de conhecimentos de gestão em prol da sobrevivência, visando elevar o tempo de vida das organizações e amenizar as consequências decorrentes da pandemia de COVID-19 para essas empresas.

Palavras-chave: Assessoria. Empreendedorismo. Serviços.

Trabalho executado no Edital PROEX/IFRS Nº 57/2020 – Fluxo Contínuo do IFRS.