

Assessoria empresarial prestada a empreendimentos da região metropolitana de Porto Alegre: relato de experiência

Helena Francisco de Oliveira Lima¹, Danilo Mattes Navarro Filho², Priscila Silva Esteves³

¹Autor(a)/Apresentador(a), ²Coautor(a), ³Orientador(a)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - Campus Viamão. Viamão, RS

A empresa atendida é uma das organizações que integra o projeto de assessoria a micro e pequenos empreendedores (MPEs) e empreendedores individuais (MEIs) na região metropolitana de Porto Alegre que foram impactados de alguma forma pela pandemia da COVID-19. É uma empresa que oferta cursos preparatórios para médicos que cursaram medicina no exterior e precisam revalidar seu diploma no Brasil. O cenário dos cursos preparatórios para a área de medicina tem crescido constantemente, o mercado segue em alta, fortemente requisitado, assim como as graduações no exterior (sugerem os dados anteriores à pandemia). A justificativa para o desenvolvimento deste trabalho deu-se pela relevância das ações aplicadas a empresa atendida, que no início do projeto possuía alguns problemas organizacionais, de marketing e no setor financeiro, que foram submetidos a ferramentas de análise, incluindo o 5W2H – what; why; where; when; who; how; e how much – e a matriz SWOT (Strengths - forças; Weaknesses - fraquezas; Opportunities - oportunidades e; Threats - ameaças) juntamente com o cruzamento de dados, para o diagnóstico empresarial. A partir dos resultados obtidos na matriz SWOT, foi percebido que a empresa obteve sua maior pontuação no quadrante em que estão situados as fraquezas e as oportunidades, indicando assim, que o negócio está em posição de reação e crescimento. Também foi entrevistado o dono da empresa para compreensão do funcionamento da organização, das principais dificuldades que são enfrentadas, e também as suas necessidades e expectativas, as mesmas foram elencadas por ordem de prioridade. Assim sendo, foram adotadas estratégias visando a ampliação da empresa, voltadas à busca do avanço da organização, os planos de ação, a serem executados no ambiente interno e externo da empresa, como planejamento estratégico, desenho de fluxos de processos, plano de finanças e planejamento de marketing. O projeto de assessoria está com o término previsto para dezembro de 2021, todavia são apontadas como conclusões que ao final do projeto a empresa terá total autonomia para aplicar de forma prática os conhecimentos transmitidos ao longo do vínculo, mantendo suas atividades e fortalecendo a economia ao seu entorno, se distanciando de todos os riscos prejudiciais ao seu negócio.

Palavras-chave: Assessoria. Empreendedorismo. Pandemia.

Trabalho executado no Edital PROEX/IFRS Nº 57/2020 – Fluxo Contínuo do IFRS.