

Hierarquização dos requisitos de projeto de um derretedor de cera de abelha

Camila Campos Kurz¹, Bruno Conti Franco¹, Iuri Giacobbo¹, Renata Porto Alegre Garcia^{1*}
*Orientador(a)

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus*
Ibirubá. Ibirubá, RS

A cera é utilizada pelas abelhas *Apis mellifera* na formação dos favos, os quais são formados por vários alvéolos onde são depositados o mel e pólen pelas operárias e é realizada a postura de ovos pela rainha. A sua qualidade é essencial para o bom desenvolvimento de uma colônia, na produção e qualidade do mel. Entretanto, para ser reutilizada, a cera precisa ser beneficiada, passando pelos processos de derretimento, laminação e alveolação. Existem vários modelos de derretedores no mercado, ou desenvolvidos pelos apicultores. Observando que os equipamentos disponíveis no mercado para derretimento de cera não são capazes de atender com eficácia as demandas dos apicultores, dessa forma constatamos a necessidade de entender quais as características são mais importantes em um equipamento para o derretimento de cera. O objetivo deste trabalho é hierarquizar os requisitos dos clientes para o projeto de um equipamento para derreter cera de abelhas. O processo de desenvolvimento de um produto é estruturado nas fases de projeto informacional, conceitual, preliminar e detalhado. Durante o projeto informacional definimos o que os usuários esperam do produto, nesta fase identificamos as necessidades dos clientes a partir da consulta aos apicultores e profissionais da área. Após análise pela equipe de projeto foram desdobradas em requisitos e a partir da técnica do diagrama de Mudge comparados o grau de importância de cada um dos requisitos em relação aos demais, tornando-os mensuráveis de modo a avaliar qual deles apresenta maior importância na concepção do produto. Ao total foram identificados vinte e um requisitos, através do somatório de pontos no diagrama de Mudge, chegou-se a valoração dos requisitos, definindo-os de maneira sistematizada, os cinco mais importantes são respectivamente: proteção contra choque elétrico, explosão e queimaduras; resistente e durável; material inoxidável; manter a cera líquida durante todo o processo e possibilitar o controle e ajuste da temperatura. A partir desses resultados é possível priorizar as especificações de projeto considerando o que o cliente espera do produto, assim reduzir a influência de erros de avaliação individuais, tornando o resultado geral mais confiável na fase de projeto informacional.

Palavras-chaves: Apicultura. Diagrama de Mudge.. Projeto informacional.