

WIKI PROPPi

Rodrigo Bonadiman Zanatta¹, Cibele Schwanke^{1*}

*Orientador(a)

¹ Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - Reitoria, Bento Gonçalves, RS.

A Wiki Proppi é o Produto Educacional desenvolvido no decorrer do Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT). A proposta da construção da Wiki Proppi como Produto Educacional surge com a necessidade de implementar melhorias no tratamento das informações e conhecimentos de domínio da Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação do IFRS (Proppi) e seus respectivos setores, distribuídos nos dezessete campi que compõem a Instituição. A necessidade de implementar práticas de Gestão do Conhecimento desponta a partir da demanda de gestores desses departamentos. Devido à estrutura multicampi do IFRS, em que suas unidades estão distribuídas geograficamente ao longo de várias regiões do Estado do Rio Grande do Sul, e, também, pela grande quantidade de fluxos de informações, conhecimentos e procedimentos necessários para a realização das atividades, tornou-se indispensável a adoção de uma ferramenta tecnológica para que os envolvidos tivessem acesso integral aos conteúdos, sempre que necessário. A partir de uma metodologia baseada na pesquisa-ação, foram apresentadas definições e práticas de Gestão do Conhecimento. Dessa forma, a construção da ferramenta wiki foi realizada de forma colaborativa com os servidores ligados aos setores de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação dos campi do IFRS. Os resultados obtidos neste estudo evidenciaram a realidade dos setores de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação na Instituição. Observou-se a rotatividade de servidores, a recorrência de dúvidas nos mesmos assuntos e a falta de ferramentas tecnológicas que sirvam de repositório e instrumento de compartilhamento de informações e conhecimentos necessários à realização das atividades. Essa realidade possibilitou o entendimento da necessidade de implementação de um instrumento que permitisse a aplicação de práticas de Gestão do Conhecimento. Nesse sentido, a ferramenta wiki mostrou-se capaz de suprir essas lacunas na organização dos conhecimentos e informações, bem como facilitou a implementação dessas práticas, permitindo superar as lacunas na organização, armazenamento e compartilhamento das informações e conhecimentos inerentes aos setores de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação do IFRS.

Palavras-chave: Wiki. Gestão do Conhecimento. TIC.