

OS PRINCIPAIS IMPACTOS DA PANDEMIA MUNDIAL DO COVID-19 NAS EMPRESAS DO SEGMENTO DE EVENTOS NO LITORAL NORTE GAÚCHO COM REGISTRO NO CADASTUR

Isadora Taylor de Souza Munari¹, Arthur de Oliveira Silva¹, Bianca Pugen¹, Ednei Luis Becher¹,
Ana Lúcia Olegário Saraiva^{1*}

*Orientador(a)

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus Osório*. Osório, RS

Foi apresentado ao mundo um cenário de imobilidade imposto pela Pandemia Mundial do Covid - 19, decretada pela Organização Mundial da Saúde em 11 de março de 2020. E diante da estagnação imposta por medidas de isolamento social, dentro da cadeia produtiva do Turismo, destaca-se o segmento de Eventos, cuja existência depende, elementarmente, da mobilidade humana, do encontro entre as pessoas e da confraternização. Neste sentido, esta investigação busca identificar os principais impactos da Pandemia nas empresas do segmento de eventos registradas no Cadastro dos Prestadores de Serviços Turísticos (Cadastur), nos municípios de Santo Antônio da Patrulha, Osório, Tramandaí, Capão da Canoa e Torres. Este estudo faz parte do projeto de pesquisa “Análise do mercado de Eventos no Litoral Norte Gaúcho: o mapeamento dos espaços e das empresas organizadoras de Eventos”, desenvolvido no Campus Osório, o qual inseriu em seu escopo estudos sobre o impacto da Pandemia. A metodologia envolveu pesquisa bibliográfica e levantamento de dados. Como técnica de coleta de dados foram utilizadas busca em fontes primárias, secundárias e realização de entrevistas junto às empresas realizadas em dois momentos, com dados analisados por meio da análise textual discursiva. Como resultados, a pesquisa bibliográfica buscou os conceitos de eventos, sua importância para as destinações e os impactos da pandemia no segmento. O levantamento das empresas foi realizado via site oficial do Cadastur em janeiro de 2020, identificando-se apenas duas empresas cadastradas como organizadoras de eventos em Capão da Canoa e Torres. Também foi localizada uma prestadora de serviços de infraestrutura de apoio a eventos instalada em Tramandaí. Posterior à segunda entrevista, realizada em outubro de 2020, a análise dos dados permitiu identificar que as atividades relacionadas a Eventos foram reduzidas à zero e que as empresas estão se mantendo por trabalharem com outras atividades e por terem uma gestão adequada, tomando medidas para evitar problemas diversos. Com relação às perspectivas futuras, como apontado pelas empresas pesquisadas e indo ao encontro dos estudos atuais do mercado, a retomada será lenta e gradual, considerando também a necessidade de reconquista do público, transmitindo tranquilidade e segurança. A aproximação da alta temporada no Litoral Norte Gaúcho com a movimentação de turistas e moradores de segunda residência é um fator esperançoso de que, num cenário de controle da Pandemia, seguindo protocolos sanitários, seja possível, impulsionar o segmento de eventos na região.

Palavras-chave: Turismo. Eventos. Pandemia.