

## **6ª Feira da Saúde do Instituto Federal- *Campus Restinga*- Um case de sucesso**

Aretusa Conceição Garrafielo Baptista<sup>1</sup>, Cintia Mussi Alvim Stocchero<sup>1\*</sup>

\*Orientador(a)

<sup>1</sup>Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus Restinga*. Porto Alegre, RS

A indústria de eventos está em constante crescimento no Brasil e no mundo, impactando positivamente a economia (SEBRAE 2014)<sup>1</sup>. O Projeto “EventLab” é um laboratório de criação e suporte a eventos, no IFRS- Campus Restinga e está em seu segundo ano de implantação. Buscando facilitar o acesso aos conhecimentos da área de elaboração e promoção de eventos e ao mesmo tempo ajudar a expandir a quantidade e qualidade dos eventos apoiados. Recentemente, o Projeto deu suporte no planejamento e execução da 6ª Feira da Saúde do IFRS - Campus Restinga. A Feira da Saúde é um evento anual voltado à comunidade interna e externa, totalmente gratuito, com ações voltadas à saúde e à qualidade de vida. A 6ª edição da Feira da Saúde contou com espaços destinados a auto estima, alimentação saudável, espaço saúde com atendimentos oftalmológicos e exames rápidos; espaço holístico e também espaço fitness, dança e recreação, que no entender dos organizadores estimulam hábitos saudáveis. Dessa forma, o objetivo deste trabalho foi verificar o grau de satisfação de colaboradores e participantes, e também receber suas sugestões e críticas. A pesquisa foi realizada através da aplicação de 2 questionários utilizando a “Escala de Likert”<sup>2</sup>, um para colaboradores, contendo 2 questões abertas e outro para os participantes do evento em geral, contendo 4 questões fechadas e 4 abertas. No dia do evento, os instrumentos foram aleatoriamente distribuídos pela comitiva de recepção do evento. A Feira teve aproximadamente 500 participantes entre estudantes, servidores, apoiadores, comunidade externa e colaboradores voluntários. Ao todo 21 colaboradores e 40 participantes responderam os questionários. Como resultados dos colaboradores, 76% avaliaram sua experiência no evento como plenamente satisfatório e 24% satisfatório. O resultado dos participantes, na questão de satisfação geral, foi de 68% plenamente satisfeito e 31% satisfeito; a probabilidade de participação na próxima edição foi de 72,5 % e 75% recomendaria a Feira da Saúde a familiares e amigos. Dentre as sugestões, a que mais chamou a atenção foi o pedido de que a feira fosse realizada mais vezes ao ano e como crítica foi a falta de vagas nas atividades devido ao grande número de participantes. Podemos concluir, que a Feira da Saúde é um evento de sucesso no Campus, com grande aceitação do público e que o suporte e a transferência de conhecimento que o EventLab proporciona aos eventos produz resultados importantes de qualidade e satisfação como os avaliados na 6ª Feira da Saúde.

Palavras-chave: Eventos. Saúde. Feira. IFRS. Restinga.