

Expandindo as ações do Núcleo de Ensino de Línguas em Extensão do IFRS Campus Caxias do Sul através de uma pesquisa de demanda junto à comunidade

Joice de Souza Pinheiro¹ e Manuela Damiani Poletti^{1*}

*Orientador(a)

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus Caxias do Sul*. Caxias do Sul, RS, Brasil.

A necessidade de conhecer ou de ampliar o conhecimento de um idioma, seja ele a língua materna ou uma língua adicional, tornou-se um requisito em nossos dias e não mais um diferencial. A velocidade das inovações e avanços nas diferentes áreas do saber requerem o fortalecimento de tal conhecimento, proporcionando a aprendizagem contínua do profissional e do jovem em formação e reforçando a importância desse ato. Assim, para adquirir tal conhecimento e propiciar o acesso ao estudo de idiomas, o programa Núcleo de Ensino de Línguas em Extensão do IFRS Campus Caxias do Sul foi implantado em 2018 com o intuito de promover o fortalecimento do ensino de línguas para a comunidade interna e externa. O ensino da Língua Inglesa e o ensino de Libras foram as ações iniciais do Núcleo, zelando assim pela inclusão social, visto que oferecer oportunidades iguais de acesso a serviços a todos é imprescindível. Com o propósito de expandir a atuação do Núcleo, surgiu a ideia de realizar, mesmo que dentro de uma ação de Extensão, uma pesquisa de demanda a fim de investigar quais ações podem ser desenvolvidas, fora do ambiente de sala de aula, para que haja a promoção da leitura, da escrita e do ensino de línguas tanto para os alunos do Campus quanto para a comunidade externa. Desse modo, este trabalho tem o objetivo apresentar quais as necessidades e interesses da comunidade em relação às ações que o núcleo pode promover, unificando assim os eixos de pesquisa e extensão. Dentre os objetivos específicos, visa-se levantar o perfil do público-alvo atingido, além de mapear quais os cursos, eventos e demais ações são mais procurados. A pesquisa de demanda foi realizada através de um formulário eletrônico, o qual será divulgado entre os alunos do Campus e em outras instituições de ensino da região. Nele foram levantados dados sobre o perfil da comunidade, bem como feitas perguntas sobre os cursos, oficinas e demais ações já oferecidas ou mapeadas pelo Núcleo. Além disso, abriu-se espaço para a sugestão de novas e diferentes ofertas dentro de cada tipo de ação. Como resultados parciais, destacam-se a necessidade de ampliação da oferta de cursos preparatórios para processos seletivos, cursos de línguas, especialmente da Língua Espanhola e oficinas de produção escrita. Por meio deste trabalho, buscou-se ampliar o conhecimento sobre o público-alvo do NELE, e assim oportunizar progressivamente o ensino de línguas colocando em prática os desejos do público.

Palavras-chave: Pesquisa de demanda; Núcleo de línguas em extensão; Oferta de cursos e eventos

Trabalho executado com recursos do Edital PROEX/IFRS Nº 81/2018 - Bolsas de Extensão 2019/Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX) do IFRS.