

Ambidextria em TI, agilidade organizacional e capacidade de gestão da informação: estudo de caso na COOPERNORTE

Ana Cristina Belomo Da Silva¹, Gabriela Oliveira Fiosen¹, Edison Lacerda Carvalho¹, Patrick Martins Mendes¹, Rafael Alfonso Brinkhues^{1*}
*Orientador(a)

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus Viamão*. Viamão, RS

Atualmente com grande aumento de investimentos em Tecnologia da Informação no Brasil, ainda assim existem grandes desafios por parte dos gestores na exploração destes recursos de TI, mas também na exploração concomitante com os recursos já existentes. Para auxiliar nesta tarefa, a análise da Ambidextria de TI e a Agilidade Organizacional e a Capacidade de Gestão da Informação, se mostram adequadas para lidar com este contexto. O objetivo desta pesquisa é aprofundar a análise das implicações das relações entre a Ambidextria de TI, a Agilidade Organizacional e a Capacidade de Gestão da informação no fluxo informacional do processo de manutenção da COOPERNORTE. A importância desta pesquisa se dá para melhor compreensão entre as capacidades e sua relação dentro da organização. Para explorar como ocorre todo o processo de manutenção e identificar as relações entre as capacidades, foi aplicado um estudo de caso, no qual foram realizadas entrevistas semiestruturadas, gravadas em áudio, na sede da cooperativa com funcionários de setores envolvidos neste processo. Após as entrevistas concluídas foram feitas as transcrições do conteúdo, a seguir foi realizada a análise dos dados para a identificação do fluxo de informação do processo de manutenção da COOPERNORTE, no qual foi percebido três fluxos diferentes no processo. A ambidextria de TI foi observada desde o início do processo, os recursos de TI novos e preexistentes usados simultaneamente. As análises iniciais também mostram uma relação com a Capacidade da Gestão da Informação que é provavelmente influenciado pela ambidextria da TI e que também parece fazer sentido. Muitas oportunidades para acessar a mesma informação foram disponibilizadas durante o processo. O desempenho, neste caso, significa agilidade em relação à restauração de energia. O objeto central deste estudo foi o processo que começa com a informação de uma interrupção na oferta de energia até a recepção de informações indicando a conclusão da manutenção da rede e o restabelecimento da provisão. Mapear e organizar essas informações pode ser a chave para distribuir informações baseadas em necessidades de maneira rápida e adequada. Entretanto a relação entre a ambidextria de TI e a agilidade é reconhecida com base na adequação da estrutura interna, compondo melhor o conjunto de recursos. A próxima etapa do estudo de caso já está em andamento, que consiste nas observações, para então conseguir fazer uma análise dos dados das entrevistas com as observações, para então concluirmos a pesquisa com uma proposta de intervenção como auxílio na COOPERNORTE.

Palavras-chave: Organização. Gestão. Manutenção.