

Offboard: Manutenção e suporte a serviço da comunidade

Augusto Garcia da Rosa¹ e Tuane Proença Pereira^{1*}

*Orientador(a)

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus* Canoas.
Canoas, RS, Brasil.

O projeto Offboard é uma iniciativa do IFRS campus Canoas, para capacitar e estimular os alunos na realização de manutenção e assistência técnica em serviços de informática, atendendo tanto a comunidade interna do campus quanto a externa. Essas atividades são realizadas por quatro integrantes, sendo um bolsista e três voluntários. Entre as atividades são destacadas a manutenção, formatação, catalogação e limpeza de peças que são devidamente testadas e verificadas. Essas peças chegam até o projeto por meio de doações, com elas, são montados computadores de mesa e notebooks, que são disponibilizados para serem doados ou emprestados para discentes com baixa renda e para instituições não governamentais. O projeto preocupa-se com o destino adequado dos materiais que são descartados frequentemente, para isso, aproveita-se de uma parceria entre o IFRS campus Canoas e uma cooperativa externa, que realiza a coleta de resíduos eletrônicos na instituição. Neste momento, está sendo adaptado um sistema operacional, baseado em linux nos computadores do projeto. Esse sistema é feito pela equipe do Offboard, e dentre seus benefícios há ampliação do projeto para o meio externo e familiarização dos usuários com a nova interface. O projeto também oferece oficinas de capacitação para a comunidade interna e externa, levando assim integração entre o nível médio-técnico com os outros níveis de educação do campus Canoas, visando possibilitar o maior entendimento e a realização de atividades básicas de manutenção e assistência técnica. Além de aprimorar o conhecimento de todos os envolvidos nas oficinas, o projeto se preocupa em ter uma maior visibilidade dentro e fora do campus para que toda a comunidade tenha o conhecimento dos serviços prestados.

Palavras-chave: Manutenção; Computador; Doação;

Trabalho executado com recursos do Edital PROEX/IFRS Nº 81/2018 - Bolsas de Extensão 2019/Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX) do IFRS.