

Uso de chatbot de inteligência artificial na consulta de horários acadêmicos

Vinícius Nunes Oliveira¹, Jezer Oliveira^{1*}

Orientador(a)*

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - Campus Restinga. Porto Alegre, RS

O presente trabalho aborda o uso de chatbots de Inteligência Artificial na consulta de horários acadêmicos, buscando otimizar o acesso às informações de professores e turmas no ambiente educacional. A gestão de horários é uma atividade essencial para a organização institucional, mas o processo tradicional de consulta pode ser demorado e pouco intuitivo. Nesse contexto, o projeto propõe o desenvolvimento de um sistema baseado em tecnologias emergentes, com destaque para a utilização de chatbots de IA integrados a protocolos modernos de comunicação entre agentes inteligentes. A iniciativa surgiu da necessidade de tornar o acesso aos horários mais rápido, acessível e eficiente, especialmente no Campus Restinga, onde é utilizado o sistema Timetable Restinga. O projeto fundamenta-se na importância de inserir soluções tecnológicas que acompanhem a realidade digital atual, em que a aplicação da IA tem se mostrado cada vez mais presente em diferentes setores. O principal objetivo é criar um sistema que permita a consulta de horários acadêmicos por meio de uma interface conversacional intuitiva, oferecendo respostas imediatas e precisas. A metodologia adotada envolveu pesquisa e análise de soluções existentes, além do estudo do protocolo Model Context Protocol (MCP), desenvolvido pela empresa Anthropic, que propõe a integração entre diferentes modelos de IA. O modelo Gemini, do Google, foi escolhido como base para a implementação, e o sistema foi desenvolvido em formato de aplicação web, com frontend em React e backend em Python, conectado às APIs dos sistemas acadêmicos. O protótipo encontra-se em fase de testes e será disponibilizado em servidor institucional. Os resultados parciais indicam a viabilidade da proposta, demonstrando o potencial do chatbot em facilitar a comunicação entre usuários e sistemas acadêmicos. Espera-se que, com a conclusão do projeto, seja possível avaliar o impacto do uso da IA na experiência de consulta de horários, bem como identificar melhorias na usabilidade e na eficiência do processo. Conclui-se que a adoção de tecnologias inteligentes no ambiente educacional representa um avanço significativo para a modernização da gestão acadêmica e para a promoção de um relacionamento mais ágil entre alunos, professores e sistemas institucionais.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Horários Acadêmicos; Protocolo MCP.