

Inclusão digital como ferramenta de apoio pedagógico no IFRS - Campus Erechim

Diogo Cidade, Marcos Antonio de Oliveira*

Orientador(a)*

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - Campus Erechim. Erechim, RS

O avanço das tecnologias digitais no contexto educacional tem ampliado significativamente as possibilidades de ensino, aprendizagem e interação entre professores, estudantes e comunidade, mas também evidenciado desigualdades relacionadas ao acesso, ao domínio e à apropriação crítica dessas ferramentas. Nesse cenário, a inclusão digital se apresenta como uma condição essencial para a democratização da educação, ao garantir não apenas a disponibilidade de equipamentos, mas também a formação de competências necessárias para o uso efetivo, autônomo e seguro dessas tecnologias. Partindo dessa perspectiva, o presente trabalho descreve as ações do Programa Auxílio Inclusão Digital do IFRS – Campus Erechim, desenvolvido ao longo de 2025, cujo propósito foi oferecer suporte pedagógico e técnico a estudantes e à comunidade acadêmica com dificuldades no uso de recursos digitais, contribuindo diretamente para a permanência e o êxito educacional. O objetivo central consistiu em reduzir barreiras tecnológicas por meio de orientações individuais e coletivas, da realização de formações continuadas voltadas à utilização do ambiente virtual Moodle, da disponibilização de atendimentos remotos e presenciais e da elaboração de materiais impressos de apoio para estudo fora do laboratório. A metodologia envolveu o atendimento nos laboratórios de informática para práticas assistidas, a organização de oficinas de capacitação em ferramentas digitais e a criação de espaços de escuta que possibilitaram identificar as principais demandas dos estudantes. Além dessas ações, também foram promovidas atividades em parceria com o Centro de Atenção Psicossocial Infante-Juvenil (CAPSi), que contribuíram para aproximar a temática da inclusão digital de questões ligadas ao bem-estar e à saúde comunitária. Por fim, destacam-se ainda encontros coletivos realizados com grupos de idosos, voltados à socialização e ao fortalecimento da autonomia digital desse público. Como resultados parciais, verificou-se a ampliação da autonomia dos participantes no acesso e uso do Moodle, outras plataformas digitais e maior segurança no cumprimento de atividades pedagógicas não presenciais. O acompanhamento das ações evidenciou que a disponibilidade de apoio contínuo proporcionou impacto positivo na motivação e na autoconfiança dos estudantes, favorecendo seu engajamento acadêmico. Conclui-se que o projeto contribui de maneira significativa para a promoção da inclusão digital no campus, assegurando condições mais equitativas de acesso às tecnologias e reforçando o compromisso institucional com a democratização do ensino. Como considerações finais, ressalta-se a importância da continuidade da iniciativa em edições futuras, de forma a consolidar práticas que dialoguem com as demandas contemporâneas da educação e ampliem a articulação entre ensino, extensão e comunidade.

Palavras-chave: inclusão; educação; tecnologia.

Nível de ensino: Ensino Superior - Oral

Área do conhecimento: EXT - Educação