

Desenvolvimento de um framework para construção de sistemas de apoio ao registro de Boletins de Ocorrência

Andrius Nunes Zimmer¹, Moser Silva Fagundes^{1*}
Orientador(a)*

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - Campus Feliz. Feliz, RS

A elaboração de Boletins de Ocorrência (BO) detalhados é uma tarefa complexa que exige amplo conhecimento do policial responsável pelo registro. Devido ao elevado número de tipos de delitos registrados, as perguntas a serem respondidas pelas vítimas variam de acordo com a natureza do crime. Tal característica impossibilita a criação de um único sistema de apoio ao registro de BOs que englobe todos tipos penais (por exemplo, o HiBO em sua versão original atende apenas crimes relacionados a Lei Maria da Penha). Além disso, tal característica dos BOs traz consigo o problema de escalabilidade e manutenção quando pensamos na implementação de um sistema individual para cada tipo de crime. Nesse contexto, com base nos avanços consolidados no sistema HiBO, o presente trabalho tem como objetivo desenvolver HiBO.js, um framework para a construção de Sistemas Web voltados para a geração automática de Histórico e Termo de Informações dos BOs com base em perguntas cadastradas em um formato pré-definido. Ou seja, para cada tipo de delito, podemos criar um novo módulo com novas perguntas e templates de texto a serem gerados, havendo nesse caso um reuso de componentes e seus algoritmos. Para o desenvolvimento do HiBO.js foi adotada a metodologia Kanban para a gestão do projeto. Foram empregadas tecnologias como o framework Vue.js e a biblioteca Pinia, permitindo a componentização dos elementos de formulário e a comunicação entre os componentes por meio de stores. O HiBO.js usa o formato JSON para armazenar a estrutura dos formulários e definir como o Histórico e o Termo de Informações do BO serão gerados. Tal abordagem elimina a necessidade de codificar ou refatorar os componentes no sistema, pois a manipulação dos arquivos JSON possibilita a criação e a edição flexível dos módulos de ocorrência, garantindo escalabilidade e adaptabilidade ao sistema. Como resultado parcial, foi implementado um módulo voltado a registros de violência doméstica e familiar (crimes tipificados na Lei Maria da Penha). O sistema proporciona mais detalhes e padronização na elaboração dos BOs, o que impacta positivamente a atuação da Polícia Civil e, de forma indireta, auxilia o Ministério Público e o Poder Judiciário, visto que inquéritos remetidos a esses órgãos poderão ser analisados com maior clareza e eficiência. A facilidade na criação de novos formulários viabiliza a expansão do sistema para abranger diversos tipos de ocorrências e atender às necessidades específicas de diferentes delegacias (em paralelo, estão sendo desenvolvidos módulos para crimes envolvendo criptoativos e para o registro do desaparecimento de pessoas). Dessa forma, o trabalho contribui para a modernização e eficiência da gestão policial, representando um avanço tanto tecnológico quanto social.

Palavras-chave: Sistema Web; Boletim de Ocorrência; Desenvolvimento.