

Oficinas de informática: desenvolvendo competências digitais

Carmen Maria Silva Alves, Tanisi Pereira de Carvalho*

Orientador(a)*

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - Campus Porto Alegre. Porto Alegre, RS

A utilização de ferramentas digitais deixou de ser opcional, tornando-se indispensável para a aprendizagem, o trabalho e o desenvolvimento pessoal. Garantir acesso a esses recursos promove educação, empregabilidade e inclusão social. Mais do que conveniência, o domínio dessas ferramentas representa a chave para superar desigualdades e ampliar oportunidades. Nesse contexto, a acessibilidade e o suporte são indispensáveis. A educação digital, portanto, deve ser entendida como um processo contínuo, que envolve não apenas o ensino técnico, mas também o estímulo ao pensamento crítico e ao uso responsável da tecnologia. O projeto Laboratório de Apoio Didático de Informática Básica (LAD INF) visa capacitar os participantes para o uso eficiente de tecnologias, contribuindo para sua formação e preparação para o mercado de trabalho. Com foco em aprendizado prático, os conteúdos abrangem conceitos básicos e intermediários, atendendo diferentes níveis de experiência. O público-alvo são alunos dos cursos integrados, técnicos e superiores. O objetivo geral é oferecer oficinas de curta duração sobre softwares de informática, alinhadas às necessidades e ao nível de conhecimento do corpo discente. Os objetivos específicos são: apresentar temas relevantes com base em levantamentos prévios realizados junto aos alunos; produzir conteúdos que atendam a diferentes níveis de conhecimento; avaliar a percepção dos participantes sobre sua aprendizagem; e identificar periodicamente as demandas de capacitação da comunidade acadêmica. A metodologia consiste na realização de oficinas de aproximadamente uma hora, combinando exposição teórica e atividades práticas, permitindo que os alunos assimilem os conceitos e os apliquem imediatamente. A parte teórica é apresentada por meio de slides em sala de aula. As atividades práticas utilizam recursos compatíveis com os objetivos de aprendizagem. O planejamento dos conteúdos considera as necessidades e o nível de conhecimento identificados. Até o momento, o projeto realizou três oficinas sobre armazenamento em nuvem com Google Drive e quatro plantões de suporte em informática, auxiliando alunos com dificuldades de acesso em sistemas e computadores. Os participantes relataram que estas ações contribuíram para melhorar seu desempenho e manifestaram interesse em ampliar seus conhecimentos em outros temas. Com base no levantamento realizado, as próximas oficinas tratarão de Excel, Word, ferramentas do Google e Canva. As iniciativas já realizadas e os conteúdos planejados refletem o propósito do projeto de colaborar no desenvolvimento das competências digitais dos alunos do Campus Porto Alegre.

Palavras-chave: Ferramentas digitais; Oficinas de informática; Capacitação tecnológica.

Nível de ensino: Ensino Superior - Pôster

Área do conhecimento: Ciências Exatas e da Terra