

As dimensões das capacidades organizacionais: identificando e avaliando agilidade, ambidextria de TI e capacidade de gestão da informação

Lorenzo Kissmann Rota¹, José Mauricio Schumacher¹, Silvana Kissmann¹,
Rafael Alfonso Brinkhues^{1*}
*Orientador

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) -
Campus Caxias do Sul. Caxias do Sul, RS

A emergência de novas tecnologias gera um aumento na quantidade de informações e, como consequência, torna o desenvolvimento de capacidades um imperativo para que as organizações consigam lidar com o crescente fluxo de informações disponíveis; no entanto, pesquisas de mercado apontam para a estagnação dos investimentos em Tecnologia da Informação (TI). Assim, os esforços devem se concentrar não só em explorar capacidades que gerenciam os recursos novos, como também em extrair valores dos recursos existentes, como a Ambidextria de TI, já que essas habilidades, se bem sucedidas, podem influenciar outras duas capacidades organizacionais importantes nesse cenário: a agilidade e a capacidade de gestão da informação (CGI). Como diversos estudos sobre esse três construtos não demonstram consenso na definição das dimensões pelas quais eles podem ser observados, o objetivo desta pesquisa é identificar e avaliar as dimensões de cada uma dessas capacidades. Para sintetizar o estado da arte de ambidextria de TI, agilidade e CGI, realizou-se uma revisão sistematizada da literatura nos oito principais periódicos da área, segundo o *Senior Council da Association for Information Systems (European Journal of Information Systems, Information Systems Journal, Information Systems Research, Journal of AIS, Journal of Information Technology, Journal of MIS, Journal of Strategic Information Systems, MIS Quarterly)* e nos anais de três principais eventos científicos dessa área (Americas, European e International Conferences of Information Systems). Como resultado, foram identificados 75 (setenta e cinco) artigos que abordam, pelo menos, um dos temas desta pesquisa. Seguindo as diretrizes para revisão sistemática da literatura do *Cochrane Handbook*, foram identificadas as seguintes dimensões mais utilizadas de cada capacidade: ambidextria de TI (6); agilidade (8) e capacidade de gestão da informação (22). Além disso, também foi feita análise de conteúdo de quatro entrevistas realizadas com executivos de TI da região, para avaliar quais dessas dimensões são possivelmente mais apropriadas para se observar estes construtos: ambidextria de TI (alinhamento, adaptabilidade, exploração e *explotation*); agilidade (*sensing e responding*) e capacidade de gestão da informação (acesso, distribuição, arquitetura e infraestrutura). Considerando-se a necessidade do desenvolvimento e articulação dessas capacidades para que as organizações possam se manter competitivas extraindo valor do contexto informacional emergente e os resultados obtidos, conclui-se que as dimensões avaliadas podem contribuir tanto para a pesquisa na área quanto para a prática organizacional: auxiliando no desenvolvimento de pesquisas que venham a observar essas capacidades ou possibilitando o desenvolvimento de um *framework* pelo qual se possa direcionar esforços para incrementá-las.

Palavras-chave: Ambidextria de TI. Agilidade Organizacional. Capacidade de Gestão da Informação