

Assistentes Inteligentes: promovendo suporte a atividades docentes em ambientes virtuais de ensino aprendizagem

Bianca Neves da Silva¹, Bruno Gava Guerra¹, Emilis Luize Schneider¹, Júlia Boff Fabbris¹,
Júlia Marques Carvalho da Silva^{1*}
*Orientador

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus*
Bento Gonçalves. Bento Gonçalves, RS, Brasil.

O projeto Assistentes Inteligentes: promovendo suporte a atividades docentes em ambientes virtuais de ensino-aprendizagem tem como objetivo auxiliar o professor dentro de um ambiente virtual de ensino e aprendizagem (AVEA), fazendo com que ele se dedique onde mais precisa. Assim, por exemplo, ele pode se focar na criação do curso, e elaboração de materiais. Para atingir tais metas, foram realizadas diversas atividades e tarefas, como o teste de *plugins* externos e outros desenvolvidos pelo laboratório do projeto, bem como o recebimento das respostas e sugestões dos mesmos, após terem sido disponibilizados para a utilização por externos. Além disso, com o objetivo de divulgar o “Minha Escola Virtual” (plataforma de ensino e aprendizagem), foram feitas várias pesquisas e envios de e-mails para escolas públicas e coordenadorias de licenciatura em universidades, com o propósito de divulgar aos futuros professores, modos mais dinâmicos de dar aula. Após o envio das correspondências eletrônicas, o resultado levantado foi considerado insatisfatório. Mais de três mil e-mails foram enviados, e destes, 11% não existiam ou estavam incorretos, e só 5% retornaram que já utilizavam o Moodle. Com isso, pode-se perceber que a tática para convidar e cativar os docentes deveria ser outra. Também, foram analisados 50 inscritos dos cursos de Ensino a Distância (EaD) disponibilizados pela instituição. Com essa análise, foi notado que a predominância é de mulheres, a maioria professoras e com objetivo de fazer o curso para contribuir na sua formação acadêmica. A maior parte nunca sequer tinha contado com o EaD, porém, já conheciam a plataforma Moodle. Se o aluno\inscrito apresentasse alguma dúvida em relação a como acessar os cursos ou até mesmo criar uma conta para ter acesso aos materiais didáticos, foram produzidos manuais gratuitos para a plataforma, explicando os passos necessários. Foi concluído que, a ajuda oferecida pelas ferramentas desenvolvidas, bem como o auxílio prestado aos professores utilizadores de AVEAs, são cruciais para o desenvolvimento do ensino a distância, expandindo as possibilidades, e atingindo uma parcela ainda maior da população. No momento, estão sendo realizados cursos no Moodle envolvendo professores para EaD, bem como estão sendo testados e desenvolvidos novos *plugins* e ferramentas para o ambiente virtual.

Palavras-chave: *Plugins*. Cursos. Pesquisa. Suporte. Soluções.

Trabalho executado com recursos do EDITAL PROPPI Nº 008/2014 – Fomento Interno 2015/2016 – Campus Bento Gonçalves, da Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação – IFRS.