

Manutenção preventiva de computadores na Prefeitura Municipal de Sertão

Alan Lopes¹, Leonir Ehmke Junior¹ e Marcos Antônio de Oliveira^{1*}
*Orientador

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) -
Campus Sertão. Sertão, RS, Brasil.

Sabe-se que todo equipamento eletrônico necessita de manutenção preventiva em seus componentes para fins de evitar inconsistência no funcionamento do equipamento. Atualmente, a Prefeitura Municipal de Sertão não disponibiliza em seu quadro de servidores, profissionais com qualificação técnica e prática específica para atendimento na manutenção preventiva de seus computadores. Dessa forma, desenvolveu-se um projeto de extensão com objetivo de oferecer manutenção e suporte nos computadores da Prefeitura Municipal de Sertão e, simultaneamente, proporcionar a vivência prática dos conhecimentos adquiridos nos cursos de tecnologias do IFRS – *Campus Sertão*. Desde a implantação desse projeto, os objetivos propostos quanto à manutenção de computadores estão sendo atendidos. As atividades de manutenção e de suporte de computadores (incluindo ainda impressoras e a rede interna de dados) são desenvolvidas nos Setores da Prefeitura Municipal e nas Secretarias, compreendendo o atendimento no posto de saúde e escolas municipais. Durante o período de execução da bolsa foram desempenhadas também atividades de suporte aos servidores da prefeitura em relação ao uso de sistemas operacionais, bem como de aplicativos que são utilizados pela rede municipal. Além disso, o projeto oportunizou contribuir no suporte a rede local da prefeitura, com atuação de forma preventiva e momentânea. Quando era detectado alguma situação irregular na rede, verificava-se, normalmente, problema de configuração de acesso ao *hardware*, sendo muitas vezes necessária a substituição do equipamento defeituoso ou realizada a configuração correta. Neste mesmo período foram formatados doze computadores, além das devidas configurações de rede, atualização de *software* ou *hardware*, totalizando aproximadamente trinta computadores e notebooks. Após o desenvolvimento do projeto, nos períodos da manhã e da tarde, os servidores da prefeitura passaram a ter a possibilidade de auxílio no momento da realização de tarefas, por vezes complexas e que necessitavam de ajuda. Assim, os bolsistas também procuraram tornar as atividades destes mais acessíveis, além de aproveitar as possibilidades de experiências e aprendizados no cotidiano de uma Prefeitura Municipal. Destaca-se que antes da existência do projeto de extensão, essas atividades eram realizadas por empresas terceirizadas. O que também gerava um custo muito alto de manutenção para o poder municipal. Tende-se a diminuir cada vez mais a necessidade da realização de manutenção corretiva nos equipamentos (como por exemplo, a troca de componentes por má utilização ou por falta de revisão), pois, o objetivo da manutenção preventiva é justamente evitar a deterioração precoce dos equipamentos tanto na parte de *Software* quando *Hardware*.

Palavras-chave: Manutenção. Computadores. Suporte.

Trabalho executado com recursos do Edital PROEX/IFRS nº 42/2016 - Bolsas de Extensão 2017/Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX) do IFRS.