

Offboard: manutenção e suporte a serviço da comunidade

Gabriel Nunes de Siqueira¹ e Marcio Bigolin^{1*}
*Orientador

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) -
Campus Canoas. Canoas, RS, Brasil.

O projeto de extensão *Offboard* tem como objetivo a capacitação da comunidade interna e externa no Instituto Federal *Campus Canoas* na área de manutenção e suporte em informática, ao longo do ano de 2017 foram recebidas algumas peças através de doações, essas peças eram testadas e catalogadas pelos participantes do projeto e membros voluntários. Os testes eram realizados dentro dos laboratórios da instituição utilizando os materiais do próprio projeto armazenados em armários. Os participantes utilizavam o espaço fornecido como uma área de experimentos, através de atividades interdisciplinares os participantes colocavam em prática seus conhecimentos sobre elétrica e informática. Foram disponibilizadas duas oficinas de capacitação em manutenção preventiva e corretiva, e outras oficinas estão planejadas e organizadas para a aplicação. O projeto tem portas abertas pelo turno da manhã, qualquer indivíduo que desejar aprofundar seus conhecimentos ou realizar testes dentro do *Offboard* é bem-vindo. Alguns alunos dos outros cursos oferecidos pelo IFRS Canoas frequentam os laboratórios pela manhã trazendo computadores pessoais com objetivo de aprender e desenvolver seus conhecimentos em manutenção. O projeto provê ferramentas para que os participantes manipulem o próprio computador sem que haja riscos, todas as atividades são supervisionadas e explicadas passo a passo para que não haja dúvidas. Além das oficinas e treinamento na área de manutenção o projeto também oferece a possibilidade de empréstimo de computadores para alunos necessitados ou demais bolsistas do *campus* que desejarem. Atualmente existem quatro notebooks em posse de alunos do *campus*, sendo um parcialmente adaptado para deficientes visuais. O *Offboard* em seu segundo ano já obteve uma distribuição Linux personalizada e uma identidade visual única, os bolsistas desenvolveram logos e imagens customizadas para a utilização dentro do projeto. Em parceria com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Canoas o projeto conseguiu expandir e promover novas atividades para todos os envolvidos, desde oficinas de capacitação até a implantação de um laboratório de informática dentro da APAE.

Palavras-chave: Manutenção. Oficinas. Doação. Informática.

Trabalho executado com recursos do Edital PROEX/IFRS nº 42/2016 - Bolsas de Extensão 2017/Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX) do IFRS.