

## **Informática básica aplicada às rotinas administrativas**

Bianca Oliveira da Silva<sup>1</sup>, Shana Sabbado Flores<sup>1\*</sup>  
\*Orientador

<sup>1</sup>Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus* Restinga. Porto Alegre, RS, Brasil.

As tecnologias da informação constituem-se como ferramentas básicas para o exercício de qualquer profissão. No caso do trabalho relacionado às rotinas administrativas, torna-se premente o domínio de alguns programas auxiliares ao seu trabalho. O projeto de informática básica aplicada às rotinas administrativas surgiu da demanda dos estudantes do Curso Técnico em Recursos Humanos integrado ao ensino médio, na modalidade de educação de jovens e adultos, em função da necessidade de aperfeiçoamento nos conhecimentos de informática aplicada às práticas de ensino e o mundo do trabalho. Quando apresentada a proposta, os estudantes questionaram se poderiam trazer algum acompanhante, atendendo a este pedido, e a necessidade da comunidade, foi aberto como projeto de extensão. O objetivo principal é proporcionar e facilitar a inclusão da comunidade, em que o *campus* está inserido, no meio digital e social, assim como o desenvolvimento na área de informática para o âmbito profissional, contribuindo, também, para a diminuição da taxa de analfabetismo digital. Através de cursos ministrados nos laboratórios de informática, são apresentados conteúdos básicos como: editores de texto, planilhas eletrônicas, digitação, redes, internet, aplicativos, sistemas operacionais. Também são ofertadas, em parceria com servidores das áreas abordadas, oficinas de interesse da comunidade escolar no formato "como fazer". Já ofertamos os seguintes temas: currículo, relatório de estágios, currículo *lattes*, apresentação em slides, entre outros. No primeiro semestre de 2016, o projeto teve bastante procura formando quatro turmas de modalidades diferentes, ofertadas em sequência. Conforme alguns relatos, os participantes, que inclui a comunidade externa e os alunos do *Campus* Restinga, se sentiram, pela primeira vez, parte desta era digital e pediram uma segunda etapa, mais avançada para continuarem a aprender. Já no segundo semestre, está sendo ofertado um curso com todas as modalidades incluídas, formando uma só turma, além de oficinas, para qualquer público interessado em aprender sobre afazeres cotidianos de informática, ou do interesse geral da comunidade, contando com sugestões. Conclui-se, com base na experiência dos envolvidos com o atual projeto, que esta ação levará aos alunos e à comunidade uma melhor capacitação digital, e uma melhor interatividade no mundo atual.

**Palavras-chave:** Educação. Informática. Administração. Inclusão.

Trabalho executado com recursos do Edital PROEX/IFRS nº 54/2015 – Bolsas de Extensão 2016, da Pró-Reitoria de Extensão.