

Os docentes e a dificuldade no uso do *moodle*Eduardo Augusto dos Reis Baldissera¹, Júlia Marques Carvalho da Silva^{1*}

*Orientadora

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus* Bento Gonçalves. Bento Gonçalves, RS, Brasil.

O AVEA (Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizado) *moodle* ainda não é utilizado por todos os professores do IFRS – *Campus* Bento Gonçalves devido ao grau de dificuldade enfrentado pelos mesmos. Então, uma pesquisa foi realizada com o intuito de saber como os educadores utilizam o ambiente. Para chegar à conclusão da pesquisa, os docentes foram entrevistados com quatro perguntas simples, que são as seguintes: Se já havia utilizado o *moodle*, se sim, em quantas disciplinas; quais eram as dificuldades enfrentadas (se havia) e se havia, quais eram as dúvidas que ainda restavam (se havia). Os resultados foram variados. A grande maioria já acessou, outros nem sabem o que é o *moodle*, alguns tem disciplinas, outros não. Aqueles que utilizam o *moodle* em suas disciplinas frequentemente tem um conhecimento mais avançado. Outros, tem aqueles que ficam com dúvidas simples, já outros tem questionamentos peculiares. Quem pouco utiliza o ambiente, vai explorando o mesmo para sanar as suas dúvidas e dificuldades e logo conseguem realizar os seus objetivos no ambiente. Ainda, há alguns que não se sentem confiantes em explorar o AVEA sem o conhecer, ou realmente não conseguem fazer o uso do ambiente, então recorrem ao atendimento dos bolsistas que se encontram no LADS (Laboratório de Aprendizagem e Desenvolvimento de Software) que de alguma forma tentam resolver os problemas que chegam até eles. Os professores que ainda não utilizam o *moodle* são orientados a experimentar o ambiente, para que facilite para os docentes e discentes na hora de realizar as tarefas de aula.

Palavras-chave: Professores. *Moodle*. Dúvidas. Dificuldades.

Trabalho executado com recursos do 021/2016 /Programa Capacitação *Moodle*: apoiando atividades presenciais e a distância, da Pró-Reitoria de Ensino.