

## **O atendimento humanizado e sua relação com o êxito escolar: Uma perspectiva sobre o trabalho desenvolvido pelo Laboratório de Apoio Didático de Língua Portuguesa do Campus Porto Alegre**

**Fernanda Matos de Oliveira, Maria Rosani D’Avila Pereira, Jaqueline Rosa da  
Cunha (orientadora)**

Afiliação: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul –  
Campus Porto Alegre

fermtos@gmail.com, jaqueline.cunha@poa.ifrs.edu.br

O Laboratório de Apoio Didático de Língua Portuguesa é um espaço democrático para todos os alunos matriculados no Campus Porto Alegre, disposto a atender todos de forma humanitária, olhando para cada um e suas necessidades, e trabalhando de modo a gerar uma melhora não apenas nos resultados acadêmicos dos estudantes, mas também em suas vidas. O projeto está ancorado em dois documentos de educação que são basilares: O PCN de Língua Portuguesa e o Documento Base do PROEJA. Na aprendizagem da Língua Portuguesa pelos estudantes, de acordo com estes documentos, encontram-se os seguintes objetivos: a necessidade de os cidadãos desenvolverem a sua capacidade de compreender textos orais e escritos, de assumir a palavra e produzir textos, em situações de participação social. Assim, o trabalho do LAD de Língua Portuguesa é desenvolvido, com foco nestes objetivos. Até o momento a maioria dos alunos apresentou bons resultados após a realização das atividades propostas no LAD de Língua Portuguesa. De acordo com as especificidades de cada um, alguns desenvolveram não apenas o aprendizado formal, mas também outras habilidades, como por exemplo, maior autonomia e maior êxito nas relações interpessoais. Visto que os resultados são individuais, não há como quantificá-los, apenas qualificá-los.

**Palavras-chave.** Laboratório; língua portuguesa; atendimento.

Financiamento/Apoio: IFRS.