

Ambidextria TI, Gestão da Informação e Agilidade: um estudo aplicado na Cooperativa de Eletrificação Rural de Viamão (COOPERNORTE)

Gabriela Oliveira Fiosen, Ana Cristina Belomo da Silva, Patrick Mendes. Rafael Alfonso Brinkhues (Orientador)

Afiliação: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – Campus Viamão.

`gabrielafiosen@outlook.com, rafael.brinkhues@viamao.ifrs.edu.br`

O mercado de TI vem desacelerando, enquanto crescem as pressões do ambiente nas organizações para o desenvolvimento de habilidades para lidar com o fluxo crescente de informações, como Big Data. A aquisição ou desenvolvimento de capacidades organizacionais é crucial para a sobrevivência das organizações nesse ambiente competitivo. Foi analisado na Cooperativa de eletrificação Rural de Viamão (COOPERNORTE) a influência da Capacidade de Gestão da Informação (CGI) na Agilidade Organizacional. Utilizamos uma abordagem de método intervencionista, visando a aplicabilidade e melhoria de processos da COOPERNORTE. As relações da CGI foram analisadas, na etapa qualitativa, por entrevistas realizadas nos funcionários da cooperativa. O objetivo desse trabalho foi analisar a influência da interação entre três capacidades organizacionais (Ambidextria de TI, Agilidade Organizacional e Capacidade de Gestão da Informação) por meio da análise e intervenção no fluxo informacional do processo de manutenção da COOPERNORTE. O método de pesquisa utilizada foi a combinação de procedimentos qualitativos e quantitativos. Utilizamos o método quantitativo para a busca de dados necessários para a realização da pesquisa. Foi analisado na Cooperativa de eletrificação Rural de Viamão (COOPERNORTE) a influência da Capacidade de Gestão da Informação (CGI) na Agilidade Organizacional. Utilizamos uma abordagem de método intervencionista, visando a aplicabilidade e melhoria de processos da COOPERNORTE. Com objetivo de contribuir para o desenvolvimento da Cooperativa de Eletrificação Rural de Viamão (COOPERNORTE), por diagnosticar melhorias no seu processo de gestão da informação com via a melhor a sua agilidade organizacional na restauração do serviço de fornecimento de energia elétrica para seus associados das zonas rurais. Com a realização da coleta de dados conseguimos visualizar que a Cooperativa está com problemas no processo da gestão da informação, e junto com nossos dados coletados e com o diagnostico final, iremos propor melhorias a cooperativa. Os resultados da nossa pesquisa ainda são parciais, por falta disponibilidade da Cooperativa.

Palavras-chave. Gestão da Informação; Capacidade de TI; Agilidade Organizacional.

Financiamento/Apoio: FAPERGS.