

Ambidextria de TI e Agilidade: identificando dimensões e relações

**Lorenzo Kissmann Rota, José Mauricio Schumacher, Rafael Alfonso Brinkhues
(orientador).**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – Campus Caxias do Sul

lorenzo.rota@caxias.irs.edu.br, jose.schumacher@caxias.ifrs.edu.br,
rafael.brinkhues@caxias.ifrs.edu.br

O mercado de TI vem demonstrando desaceleração, estagnação até mesmo redução nos investimentos em algumas áreas, isso também vem sendo percebido no Brasil. Nesse cenário, há uma necessidade de os gestores de TI desenvolverem a capacidade das organizações de explorar novos recursos de TI ao mesmo tempo em que obtém máximo proveito dos recursos já existentes. A Ambidextria de TI é definida como a habilidade da organização de, simultaneamente, não só explorar novos recursos e práticas de TI como também maximizar o aproveitamento dos recursos e das práticas de TI já existentes. Ambidextria organizacional é reconhecida como uma capacidade crítica que impacta na performance do negócio. Entretanto, no que diz respeito às capacidades de TI o efeito direto na performance organizacional ainda é uma questão controversa na literatura. A agilidade definida como a habilidade da empresa para perceber e prontamente responder às mudanças ambientais, vem se mostrando um bom preditor de performance organizacional. A agilidade, também, vem sendo evidenciada como um consequente dos recursos e capacidades de TI. Assim, espera-se que a Agilidade possa desempenhar um papel importante na mediação do impacto da Ambidextria de TI na performance das firmas. O objetivo desta pesquisa é explorar as relações entre Ambidextria de TI e Agilidade a partir da identificação de suas dimensões. Para tanto, foi realizada uma revisão sistemática da literatura para identificar e selecionar artigos publicados em 8 principais *journals* relacionados da área de SI (Sistemas de Informações) segundo o *Senior Concil* da *Association for Information Systems*, são estes: *European Journal of Information Systems*, *Information Systems Journal*, *Information Systems Research*, *Journal of AIS*, *Journal of Information Technology*, *Journal of MIS*, *Journal of Strategic Information Systems*, *MIS Quartely*. O critério para selecionar os artigos foi ter abordado um dos seguintes itens: *Agility* ou *Ambidexterity*. Os resultados a partir da análise de 51 artigos que foram encontrados na primeira etapa, permitem analisar as definições e dimensões de cada construto. Ainda, como contribuição, esta pesquisa analisa as relações potenciais entre essas duas capacidades organizacionais. Dando enfoque para os investimentos na área, foi descoberto que, no valor médio dos investimentos em TI, as empresas com uma ênfase de Ambidextria de TI têm um valor de mercado maior do que as empresas com uma ênfase na receita ou no custo, mas têm níveis similares de rentabilidade. A análise também fornece evidências de que o efeito das capacidades de infraestrutura em agilidade estratégica dependente de TI é direto, bem como mediado por sistema dependente de TI e agilidade da informação.

Palavras-chave. Ambidextria; Agilidade; Capacidades.

Financiamento/Apoio: Exemplo: Fomento interno IFRS, FAPERGS