

Inclusão digital como estratégias de suporte pedagógico no IFRS – Campus Erechim

Diogo Cidade¹, Marcos Antonio de Oliveira^{1*} *Orientador

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) –
Campus Erechim. Erechim, RS

A intensificação do uso das tecnologias digitais no ambiente escolar tem ampliado os recursos de ensino e aprendizagem, mas também evidencia desigualdades no acesso e na apropriação crítica dessas ferramentas. Diante desse cenário, a inclusão digital configura-se como condição necessária para garantir equidade e favorecer a permanência estudantil. O presente trabalho apresenta as ações do programa auxílio inclusão digital do IFRS – Campus Erechim, implementado em 2025, que buscou apoiar acadêmicos e a comunidade no uso de ferramentas digitais e ambientes virtuais de aprendizagem. O objetivo foi reduzir barreiras tecnológicas por meio da promoção de formações práticas e atendimentos pedagógicos que fortalecessem a autonomia no uso de recursos digitais. A metodologia incluiu atendimentos individuais e coletivos em laboratórios de informática, oficinas de capacitação sobre o *moodle* e outros aplicativos educacionais, produção de materiais de apoio para estudo autônomo e oferta de suporte remoto e presencial. Além disso, o projeto estabeleceu parcerias com o *capsi*, integrando a discussão da inclusão digital às questões de saúde e bem-estar, e promoveu encontros com grupos de idosos, valorizando a socialização e o fortalecimento da autonomia digital desse público. Como resultados parciais, identificou-se melhora significativa na segurança e no domínio dos estudantes em atividades não presenciais, maior engajamento acadêmico e fortalecimento do vínculo institucional. Observou-se também a ampliação da confiança dos participantes para utilizar tecnologias no cotidiano escolar e comunitário. Conclui-se que o programa contribuiu de forma efetiva para democratizar o acesso às tecnologias digitais no campus, promovendo condições mais igualitárias de ensino e extensão. Considera-se fundamental a continuidade da iniciativa, a fim de consolidar práticas formativas que dialoguem com os desafios contemporâneos da educação e ampliem o impacto social da instituição.

Palavras-chave: Inclusão; Educação; Tecnologias digitais; Autonomia; Extensão

Modalidade: Ensino