

Propostas de Ações e Indicadores ESG para uma Cooperativa de Crédito: Um estudo no Setor de Operações Administrativas da Sicredi UniEstados.

Luan Willian Pinto Bueno Dias¹, Denise Oliveira¹, Silvana Saionara Gollo^{1*}

*Orientador

¹Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) –
Campus Erechim. Erechim, RS

Os objetivos do desenvolvimento sustentável (ODS), propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU), e a crescente conscientização da sociedade relacionada às questões ambientais, sociais e de governança, aliadas às regulamentações governamentais, têm contribuído para que a Agenda ESG (Environment, Social and Governance) esteja presentes nas ações das organizações e de investidores, transformando os modelos de negócios. Essas ações não tem apenas impactos sociais e ambientais, mas podem ser um diferencial estratégico, ao melhorar a reputação institucional e garantir o aumento de investimentos de terceiros. A Cooperativa de crédito Sicredi UniEstados, a qual faz parte do Sistema Sicredi, possui ações e iniciativas relacionadas a Agenda ESG, que visam aliar resultados econômico-financeiros ao desenvolvimento sustentável, e contribuir para a qualidade de vida das comunidades. Entretanto, existem muitas ações e indicadores que ainda não são medidos pelo Sistema Sicredi, em especial no Setor de Operações Administrativas do Sicredi UniEstados, o que justifica o estudo. A pesquisa tem como objetivo geral analisar as ações relativas à Agenda ESG no Setor de Operações Administrativas do Sicredi UniEstados. Especificamente, objetiva-se identificar os indicadores propostos na Agenda ESG, identificar as ações desenvolvidas no Sistema Sicredi e no Sistema Sicredi UniEstados e, sugerir indicadores gerenciais ESG para o setor em estudo. A pesquisa classifica-se como exploratória, com abordagem qualitativa e o método aplicado foi o estudo de caso da Cooperativa SicrediUniEstados, Setor de Operações Administrativas, na sede Erechim/RS. Foram utilizados dados secundários, coletados através de análise de documentos, disponibilizados pelos setores da sede administrativa da Sicredi UniEstados e do relatório de sustentabilidade anual do Sistema Sicredi. Constatou-se que o Setor de Operações Adminsitrativas é responsável por gerenciar indicadores sistêmicos, como as emissões de gases de efeito estufa e o montante pago aos fornecedores locais. O setor tem realizado diversas ações de ESG, como a compra de apenas copos de papel para as agências e o desenvolvimento de um sistema de captação da água da chuva na sede administrativa. O estudo permitiu a proposição de um quadro de indicadores para o acompanhamento das ações no setor em estudo, dentre os quais destacam-se: percentual de uniformes reaproveitados, número de mulheres atuando no setor de operações e montante pago a fornecedores locais. Conclui-se que as ações de ESG são fundamentais para o desempenho do setor e podem contribuir para o alcance dos objetivos da Cooperativa SicrediUniestado e dos ODS.

Palavras-chave: ESG; Cooperativa de Crédito; Indicadores ESG.

Modalidade: Pesquisa