



## Monitoria de ensino remoto durante a pandemia da COVID-19

Déborah Pellicoli<sup>1</sup>, Denise Olkoski<sup>1\*</sup>  
\*Orientadora

<sup>1</sup>Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) –  
*Campus Erechim. Erechim, RS*

No início de 2020 as aulas presenciais no IFRS foram canceladas por conta da pandemia da Covid-19, entretanto não foi possível continuar por muito tempo sem atividades, e por isso iniciaram-se as atividades remotas. Essa modalidade de ensino não era algo corriqueiro na vida da maioria dos estudantes do campus, que acabaram tendo dificuldades para realizar seu curso. A partir disso, criou-se a monitoria de ensino remoto, que disponibilizou monitores para auxiliar os estudantes que apresentavam dificuldades. A monitoria possuiu uma carga de 16 (dezesesseis) horas semanais, onde 10 (dez) desta eram dedicadas para plantões online em uma sala própria do Google Meeting, e o restante para organização e atendimentos fora dos plantões. As salas do Meet, horários de monitoria e contato dos monitores foram divulgados nas mídias do campus, através de cards elaborados para essa finalidade. Foram realizadas diversas reuniões com a orientadora e também com a equipe de Registros Acadêmicos, onde foi possível aprofundar o conhecimento sobre os sistemas acadêmicos da instituição, algo que foi de extrema importância no período de rematrículas realizadas de forma online, pois foi possível auxiliar diversos estudantes com dúvidas neste âmbito. Alguns estudantes mantiveram contato durante todo período de monitoria, estando a vontade para contatar o monitor sempre que necessário. Alguns problemas trazidos eram de simples solução, como enviar um trabalho via Moodle ou um e-mail, outros eram mais complicados, o que exigia contato com colegas da monitoria, com a orientadora ou com outros setores da Instituição. Foi muito gratificante poder auxiliar quem necessitava e assim incentivar a permanência no mundo acadêmico nestes complicados tempos pandêmicos.

**Palavras-chave:** monitoria; atividades remotas; dificuldades

**Modalidade:** Ensino