

Comportamento e expectativa das mulheres em relação aos serviços de maquiagem a domicílio em Erechim/RS.

MARTINS, Andreice¹
NADAL, Angelise²
CASTILHOS, Bárbara³
CARDOSO, Rosiane⁴
GOLLO, Silvana Saionara⁵

A estética e a beleza são assuntos em evidência nos tempos atuais, visto que são fatores que podem elevar a autoestima e o bem-estar das pessoas, funcionando como terapia. Ainda, eventos sociais, como casamentos, aniversários, confraternizações, ensaios fotográficos, requerem um cuidado maior com a imagem, sendo essas as ocasiões ideais para contratar um maquiador profissional. E se essa maquiagem fosse realizada no conforto do lar, evitando a espera em salões de beleza, otimizando o tempo perdido em deslocamento, e obtendo um atendimento personalizado? O atendimento de maquiagem a domicílio vem suprir as necessidades das clientes, no que diz respeito à falta de tempo, em razão das diferentes atividades do mundo moderno. Tal serviço, traz as vantagens de os clientes obterem um serviço personalizado, em horários mais convenientes, evitando que enfrentem o trânsito e as agendas lotadas dos salões convencionais. O objetivo deste trabalho foi analisar o comportamento e as expectativas das mulheres em relação à maquiagem a domicílio, em Erechim/RS. Especificamente, objetivou-se identificar os hábitos de consumo, benefícios esperados e o nível de concordância das consumidoras em relação à maquiagem a domicílio. Para o estudo, utilizou-se a pesquisa quantitativa, exploratória e o método de Levantamento Tipo *Survey*, selecionando consumidoras do sexo feminino, de 15 a 64 anos, residentes em Erechim/RS. Para a coleta de dados, utilizou-se um questionário estruturado, com questões de múltipla escolha e de Escala *Likert* de concordância. Os dados foram analisados de forma quantitativa, com o uso do Sistema *Calc*. Os principais resultados apontam que 45,9% das respondentes demonstram preferência por maquiagem a domicílio, destacando-se como maiores benefícios a comodidade, conforto, praticidade e qualidade do serviço. As consumidoras concordam que o serviço de maquiagem a domicílio proporciona economia de tempo e pagariam mais para terem acesso a esses benefícios. Os dados permitem inferir que um serviço de maquiagem a domicílio seria demandado na cidade de Erechim/RS.

Palavras-chave: estética e beleza, maquiagem a domicílio, atendimento personalizado.

Modalidade: Ensino

-
- 1 Tecnologia em Marketing, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS – *Campus* Erechim, andreicemartins@hotmail.com
 - 2 Tecnologia em Marketing, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS – *Campus* Erechim, angelise856@gmail.com
 - 3 Tecnologia em Marketing, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS – *Campus* Erechim, baah.bastilhos@gmail.com
 - 4 Tecnologia em Marketing, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS – *Campus* Erechim, veredcardoso30@gmail.com
 - 5 Orientador, Docente, Tecnologia em Marketing, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul – IFRS – *Campus* Erechim, silvana.gollo@erechim.ifrs.edu.br